

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## (SITE INTERNET)

Dernière modification : Janvier 2024

Conformément à la présente politique de confidentialité, nous, ESSILORLUXOTTICA ("Nous", "ESSILORLUXOTTICA"), en tant que "contrôleur de données", vous informons du type de données personnelles que nous collectons auprès de vous lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services, des raisons pour lesquelles nous les collectons et de la manière dont nous les utilisons.

Cette politique de confidentialité est applicable à toutes les entités d'EssilorLuxottica contrôlées par ou sous contrôle commun d'EssilorLuxottica qui y font référence dans leurs bons de commande, leurs accords ou leurs sites Internet.

Le groupe ESSILORLUXOTTICA reste responsable de la collecte et du traitement des données personnelles et est le collecteur (ou, le cas échéant, le sous-traitant) des données qu'il collecte et traite.

EssilorLuxottica est une société anonyme de droit français dont le siège social est situé au 1-6 rue Paul Cézanne, 75008 Paris, France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 712 049 618. Il s'agit d'une organisation mondiale avec des bureaux et des opérations dans le monde entier et la plupart de vos données personnelles sont stockées et traitées dans une gamme d'applications utilisées mondialement par les entités d'EssilorLuxottica.

La majeure partie du traitement de vos données personnelles est effectuée par le biais des services regroupés de deux entités : Essilor International et Luxottica Group S.p.A..

Essilor International, société anonyme de droit français dont le siège social est situé au 1147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, FRANCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 439 769 654, faisant partie du groupe EssilorLuxottica.

Luxottica Group S.p.A., société publique de droit italien, dont le siège social est situé Piazzale Cadorna no. 3 - 20123 Milan, Italie, faisant partie du groupe EssilorLuxottica.

La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel que nous recevons de nos clients ou partenaires commerciaux (le(s) "client(s)" ou "vous"), qu'il s'agisse de nos clients, de leurs acheteurs, des consommateurs finaux et/ou d'autres utilisateurs de nos produits. En achetant nos produits ou services, le client accepte les conditions du présent avis de confidentialité.

La présente politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur les données à caractère personnel que nous collectons, ainsi que sur les raisons pour lesquelles nous les collectons, les utilisons, les divulguons et les traitons, dans le cadre de notre relation commerciale, y compris sur nos sites web, nos portails en ligne et nos applications (collectivement, le(s) "site(s) internet").

Nous vous remercions de lire attentivement cette politique de confidentialité. Il nous importe que vous compreniez parfaitement comment nous traitons vos données personnelles et comment nous protégeons votre vie privée.

## DEFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent dans le contexte et aux fins du présent avis de confidentialité :

**"Données à caractère personnel"** : toute donnée se rapportant à une personne physique identifiée ou pouvant être identifiée, directement ou indirectement, par recoupement de données, par référence à un identifiant, tel que son nom, sa voix, son image, son numéro d'identification, son identifiant électronique, sa localisation géographique ou une ou plusieurs caractéristiques physiques, physiologiques, culturelles ou sociales. Les données à caractère personnel comprennent les données à caractère personnel sensibles et les données biométriques.

**"Personnes concernées"** : une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

**"Traitement des données"** : toute action concernant vos données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la modification, le transfert, la suppression, l'accès, la consultation, etc. de ces données.

**"Données personnelles sensibles"** : toute information qui révèle directement ou indirectement la race, l'appartenance ethnique, les opinions politiques ou philosophiques, les croyances religieuses, le casier judiciaire, les données biométriques ou toute donnée relative à la santé d'une personne.

**"Contrôleur de données"** : toute personne qui détermine les moyens, les méthodes, les normes et les finalités du traitement des données à caractère personnel d'une personne.

**"Processeur de données"** : toute personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte d'un contrôleur de données et sous sa supervision et ses instructions.

**"Consentement"** : il s'agit du consentement par lequel une personne autorise des tiers à traiter des données à caractère personnel la concernant. Le consentement doit être clair, simple, spécifique, non ambigu et accessible. Il peut être donné par voie électronique.

## QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel lorsque vous achetez nos produits ou les services que vous avez demandés ou pour répondre à des demandes d'assistance ou d'information, y compris l'assistance à la clientèle avant et après la vente ou l'utilisation ou l'accès à notre portail et/ou aux services qu'il contient, la demande d'informations, la soumission d'avis, la participation à des événements, des promotions, etc.

Nous pouvons collecter les catégories suivantes de données à caractère personnel :

- Les données d'identification, y compris vos nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone (ce dernier exclusivement dans la rubrique " Store Locator ", pour vous mettre en contact, si vous le souhaitez, avec le centre optique de votre choix).
- Les données informatiques, y compris les données relatives à votre navigation sur notre site et notamment celles traitées par l'outil informatique utilisé ou par Google Analytics (par exemple les pages visitées, la date et l'heure d'accès à ces pages, vos recherches, l'adresse IP, la date et l'heure de votre requête et l'URL de référence).
- Les informations que vous nous fournissez pour la prise de rendez-vous d'affaires.

D'une manière générale, nous pouvons collecter de diverses manières des données personnelles vous concernant par l'intermédiaire de ce site web uniquement lorsque vous soumettez volontairement des données personnelles. Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient collectées, veuillez ne pas les soumettre.

Lorsque vous naviguez sur notre site web et que vous l'utilisez, vous le faites généralement de manière anonyme et nous ne collectons pas automatiquement de données personnelles sur notre site web, y compris votre adresse électronique, à moins que vous ne la fournissiez directement.

Vous pouvez toutefois prendre note de ce qui suit :

- Votre adresse IP

Une adresse IP est un numéro qui est automatiquement attribué à votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à l'internet. Lorsque vous visitez notre site web, votre adresse IP est automatiquement enregistrée dans notre serveur. Nous utilisons votre adresse IP pour nous aider à diagnostiquer les problèmes de notre serveur et pour administrer notre site web. À partir de votre adresse IP, nous pouvons identifier la zone géographique générale à partir de laquelle vous accédez à notre site web ; toutefois, nous ne serons pas en mesure de déterminer avec précision la zone géographique à partir de laquelle vous accédez à notre site web. En règle générale, nous n'associons pas votre adresse IP à quoi que ce soit qui nous permette de vous identifier, sauf si les lois et réglementations applicables l'exigent.

- Cookies

Un cookie est un élément de données qu'un site web peut stocker sur votre ordinateur. Nous utilisons des cookies dans certaines parties de notre site web pour stocker les préférences des utilisateurs et enregistrer des informations de session et d'autres informations techniques. Ces informations peuvent également être utilisées pour aider à personnaliser les services sur notre site web. Ces informations peuvent inclure votre type de navigateur Internet ou d'ordinateur, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet, le nombre de pages visitées ainsi que la nature et la durée de ces visites.

Veuillez noter que nous suivons le nombre de visiteurs de notre site web.

Toute information collectée de cette manière sera considérée comme non confidentielle et non exclusive et nous (ou nos représentants) serons autorisés à utiliser tout ou partie de cette information de quelque manière que ce soit, sans compensation pour vous, sous réserve des lois applicables.

Si vous souhaitez désactiver les cookies associés à ces technologies, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet. Toutefois, votre capacité à utiliser notre site web ou les fonctions qu'il contient peut en être affectée.

Veillez consulter la documentation de votre navigateur Internet pour vérifier si les cookies ont été activés sur votre ordinateur ou pour ajuster les paramètres de votre navigateur Internet afin de ne pas recevoir de cookies.

## COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTON

Nous utilisons vos informations pour communiquer avec vous au sujet de nos produits et services.

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les limites autorisées par les lois et règlements.

En nous fournissant des données personnelles sensibles, vous vous engagez à obtenir le consentement préalable des personnes concernées pour le traitement de ces données par nos soins.

En tout état de cause, nous ne prenons aucune décision automatisée sur la base d'un traitement automatisé susceptible d'entraîner des conséquences juridiques vous concernant ou de vous affecter de manière significative.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos partenaires tiers de confiance qui nous aident à vous fournir nos services. Nous ne partagerons vos informations que dans la mesure du nécessaire pour qu'ils puissent nous fournir leurs services. Nous exigeons de ces partenaires tiers qu'ils soient conformes aux lois sur la protection des données et qu'ils mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles.

Lorsque des données à caractère personnel doivent être transférées en dehors du pays, nous nous conformons aux lois applicables en matière de protection des données et veillons à ce que les données à caractère personnel ne soient transférées en dehors du pays que conformément aux exigences prescrites par les lois applicables en matière de protection des données, afin de garantir que les données à caractère personnel ainsi transférées bénéficient d'un niveau de protection comparable à la protection prévue par ces lois.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi l'exige ou pour protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ou les droits, la propriété ou la sécurité d'autrui. Par exemple, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des organismes chargés de l'application de la loi, à des régulateurs ou à d'autres autorités gouvernementales si la loi l'exige ou si nous estimons qu'une telle divulgation est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour protéger nos intérêts ou ceux d'autrui.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour analyser et améliorer nos services, par exemple en identifiant les tendances dans les préférences des clients ou leurs habitudes d'utilisation. Nous pouvons également utiliser vos informations pour nous conformer à des exigences légales ou réglementaires, telles que les lois fiscales ou les lois sur le contrôle des exportations.

Nous pouvons collecter ces informations à partir de diverses sources, notamment lorsque vous vous créez un compte, passez une commande ou communiquez avec nous. Nous ne pourrions collecter vos données personnelles que si vous nous les soumettez volontairement ou si elles sont nécessaires à l'exécution d'un service avec vous.

Si vous choisissez de ne pas nous soumettre vos données personnelles ou si vous retirez par la suite votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles, les mettre à jour ou retirer votre consentement à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées en fin de document.

Nous vous remercions de nous fournir des données complètes et exactes et de nous informer si vos données doivent être mises à jour. Si vous ne nous fournissez pas des données complètes et exactes, ou si vous ne nous informez pas que vos données doivent être mises à jour, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services et/ou l'accès à nos sites web.

Nous ne serons pas en mesure de déterminer l'âge des personnes qui accèdent au site web et l'utilisent. Si un mineur (tel que déterminé par les lois applicables) nous a fourni des données personnelles sans le consentement de ses parents ou de son tuteur, les parents ou le tuteur doivent nous contacter pour demander par écrit la suppression des données personnelles en question.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services et à des fins légales ou réglementaires.

## DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS PARTAGEONS

En tant qu'organisation mondiale avec des bureaux et des opérations dans le monde entier, nous pouvons transférer les Données Personnelles collectées par nous à un niveau agrégé ou individuel à diverses divisions, filiales, coentreprises et sociétés affiliées du groupe EssilorLuxottica dans le monde entier, situées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace Economique Européen, aux fins indiquées ci-dessus et conformément aux lois applicables, ainsi qu'à des sous-traitants de données en dehors du groupe EssilorLuxottica dans le monde entier à des fins de stockage et de service.

Nous pouvons également partager vos informations avec des sociétés, des organisations, des autorités publiques ou des individus extérieurs au groupe EssilorLuxottica (tels que des fournisseurs d'hébergement, des fournisseurs de systèmes informatiques, des fournisseurs de services de marché et d'analyse, des services de gestion et de maintenance de bases de données), ainsi qu'avec tout organisme national et/ou international de réglementation, d'exécution, tout organisme public ou tout tribunal, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou de la réglementation applicable ou à leur demande.

Certains de ces destinataires des données peuvent être situés à l'étranger. Lorsque la législation applicable en matière de protection des données dans ces pays considère que le niveau de protection des données dans ces pays n'est pas comparable au niveau de protection des données dans l'Union européenne ou en vertu de la législation pertinente en matière de protection des données, nous veillerons à ce que les données à caractère personnel ne soient transférées en dehors du pays que conformément aux exigences prescrites par la législation applicable en matière de protection des données, afin de garantir qu'un niveau de protection comparable à la protection prévue par cette législation soit assuré pour les données à caractère personnel ainsi transférées.

## COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en place des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisés, y compris, mais sans s'y limiter :

- Nous mettons en œuvre et maintenons des mesures techniques sophistiquées pour garantir que vos données à caractère personnel sont enregistrées et traitées en toute confidentialité et sécurité.
- Nous mettons en œuvre et maintenons des restrictions appropriées sur l'accès à vos données personnelles, ainsi qu'un contrôle de l'accès, de l'utilisation et du transfert des données personnelles.
- Notre personnel ou les tiers qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus de conclure des accords de non-divulgation ou des accords similaires, qui les obligent à se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de protection des données.
- Nous organisons régulièrement des formations sur la protection des données à l'intention de nos employés et des tiers qui ont accès aux données à caractère personnel.

## QUELS SONT VOS DROITS

En vertu des lois et règlements applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'être informé : Les personnes concernées ont le droit de savoir comment leurs données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.
- Droit d'accès : Les personnes concernées ont le droit d'accéder à leurs données personnelles détenues par les responsables du traitement.
- Droit de rectification : Les personnes concernées ont le droit de demander la correction de données à caractère personnel inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Les personnes concernées ont le droit de demander l'effacement ou la suppression de leurs données à caractère personnel dans certaines circonstances.
- Droit d'opposition : Les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel dans certaines circonstances, telles que le marketing direct.
- Droit à la portabilité des données : Les personnes concernées ont le droit de recevoir leurs données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
- Droit de retirer son consentement : Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel à tout moment.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à conserver certaines informations personnelles pour nous conformer à des exigences légales ou réglementaires, pour résoudre des litiges ou pour faire appliquer nos accords. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande, nous vous en expliquerons les raisons et vous ferons part de toute obligation légale ou réglementaire applicable.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée ou vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Si vous n'obtenez pas satisfaction en nous contactant, vous pouvez également déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité de protection des données.

## LA PROTECTION DES DONNÉES CHEZ ESSILORLUXOTTICA

La conformité à la protection des données au sein d'EssilorLuxottica est soutenue par un réseau de Délégués à la Protection des Données et une communauté de Protection des Données dirigée par le Délégué à la Protection des Données du Groupe EssilorLuxottica.

Pour plus d'informations sur le programme de protection des données et l'organisation de la protection des données, contactez le Délégué à la Protection des Données.

## CONTACT

Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessous :

### BAHREIN :

Essilor Optical Supplies LLC

Dubai, Lens Technology Center DIP Plot N° 598-304, United Arab Emirates

Email : [customerservice@essilorme.com](mailto:customerservice@essilorme.com); [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com)

### KOWAIT :

Essilor Trading Co W.L.L.

Al Othman Center, 1st floor, Office 106H

Ibn Khaldoun Street, Hawalli, Kuwait

Email : [cskuwait@essilorme.com](mailto:cskuwait@essilorme.com); [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com)

### OMAN :

Essilor Optical Muscat

Muscat, Sultanate of Oman. Al Khuwair, Building Number 63

4th Floor, Office Number 41

Email : [cs.oman@essilorme.com](mailto:cs.oman@essilorme.com); [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com)

### QATAR :

Essilor Optical Supplies Doha W.L.L.

50 Aamir Bin Rabiah St, Doha, Qatar

Email : [customerservice.qa@essilorme.com](mailto:customerservice.qa@essilorme.com); [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com)

### NIGERIA/KENYA :

Optical Supplies Middle East FZE

36GQ+7R6 - Al Barsha - Al Barsha South - Dubai - United Arab Emirates

Email : [cs@essilor.ng](mailto:cs@essilor.ng); [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com)

### AUTRES PAYS :

Email : [privacy@luxottica.com](mailto:privacy@luxottica.com); [privacy@essilorluxottica.com](mailto:privacy@essilorluxottica.com)