

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE

WWW.ESSILOR.COM/CH-FR

Dernière modification de la politique de confidentialité du site www.essilor.com/ch-fr : mars 2021

En vertu du présent avis de confidentialité, nous, ESSILOR SUISSE SA, vous informons des données personnelles vous concernant que nous recueillons lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos services, des raisons pour lesquelles nous les recueillons et de ce que nous en faisons. Par données à caractère personnel, nous entendons toute information vous concernant, en particulier votre nom et vos coordonnées telles que votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique.

Veuillez prendre le temps de lire attentivement la présente déclaration de confidentialité. Il est très important que vous compreniez parfaitement comment nous traitons vos données à caractère personnel et comment nous protégeons votre vie privée. Si vous avez des questions concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez bien sûr nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous :

- **Nos coordonnées sont les suivantes** : ESSILOR SUISSE SA, Route des Avouillons 30, 1196 Gland. Tél. 0848 847 748.
- **Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont** : ESSILOR SUISSE SA, à l'attention du CPD, Route des Avouillons 30, 1196 Gland - cpd@essilor.ch

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Données que nous recueillons lorsque vous visitez notre site web

Lorsque vous accédez à notre site web, nous recueillons et stockons automatiquement certaines de vos données dans les journaux de notre serveur et dans des cookies, qui sont de petits fichiers que nous envoyons à votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web.

Ces données ne nous permettent pas de vous identifier directement. Toutefois, nous enregistrons des données relatives à votre navigation sur notre site web, telles que les pages auxquelles vous avez accédé, la date et l'heure d'accès à ces pages, vos requêtes de recherche, des informations sur votre appareil (modèle de matériel, version du système d'exploitation, identifiant unique de l'appareil, adresse de protocole Internet, paramètres du matériel, type de navigateur, langue du navigateur), la date et l'heure de votre requête et l'URL de renvoi.

La communication de vos données personnelles n'est pas nécessaire si vous souhaitez uniquement visiter notre site web. Cela signifie que vous pouvez refuser d'accepter les cookies en configurant votre navigateur web en conséquence (pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Aide" de votre navigateur web). Toutefois, le refus des cookies est susceptible de perturber votre navigation sur notre site web, notamment en vous empêchant d'accéder à certaines parties de celui-ci.

Données que nous recueillons lorsque vous vous inscrivez ou lorsque vous commandez des produits

Certains des services proposés sur notre site web nécessitent une inscription. Si vous souhaitez utiliser ces services, nous vous demanderons de nous fournir des données personnelles. Veuillez nous fournir des données complètes et exactes, et nous informer également si vos données doivent être mises à jour. Si vous ne nous fournissez pas de données complètes et exactes, ou si vous ne nous informez pas que vos données doivent être mises à jour, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir les services que vous avez demandés.

Nous recueillons les catégories suivantes de vos données personnelles :

- **Données d'identification** comprenant votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse personnelle, votre login et votre mot de passe, etc. ;
- **Données informatiques**, y compris les données relatives à votre navigation sur notre site web, telles que les pages auxquelles vous avez accédé, la date et l'heure d'accès à ces pages, vos requêtes de recherche, des informations sur votre appareil (modèle de matériel, version du système d'exploitation, identificateurs uniques de l'appareil, adresse de protocole Internet, paramètres du matériel, type de navigateur, langue du navigateur), la date et l'heure de votre demande et l'URL de renvoi.

COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les limites autorisées par les lois et règlements. Parfois, nous pouvons utiliser vos données personnelles parce que les lois et règlements nous y obligent. En tout état de cause, nous ne prenons aucune décision basée uniquement sur un traitement automatique susceptible de produire des effets juridiques sur vous ou de vous affecter de manière significative.

Nous utilisons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Nous utilisons vos données d'identification afin** (i) de pouvoir traiter vos demandes, (ii) de vous permettre de prendre un rendez-vous en ligne avec un professionnel de la santé visuelle et (iii) à des fins de communication, d'animation et de promotion commerciale. Ces utilisations sont basées sur votre consentement ainsi que sur notre intérêt légitime.
- **Nous utilisons vos données informatiques pour** nous permettre (i) de vous identifier et de vous offrir la meilleure expérience possible lorsque vous visitez notre site web, (ii) de

compter le nombre d'utilisateurs finaux qui visitent notre site web et d'analyser les statistiques relatives à leur navigation et (iii) d'améliorer notre site web. Ces utilisations sont basées sur votre consentement ainsi que sur notre intérêt légitime.

LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, et notamment pour satisfaire à toute exigence contractuelle, légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de déclaration. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une plus longue période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation, et/ou en cas de plainte ou si nous pensons raisonnablement que notre relation avec vous est susceptible de faire l'objet d'un litige.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir ci-dessous pour de plus amples informations.

Dans certains cas, nous anonymiserons vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS PARTAGEONS

Veillez noter que nous ne pouvons partager vos données personnelles qu'avec d'autres sociétés qui font partie ou sont contractuellement affiliées au groupe Essilor. Seul le personnel autorisé peut accéder à vos données, et uniquement aux fins mentionnées ci-dessus.

COMMENT NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en place des mesures pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, y compris, sans s'y limiter, les mesures suivantes :

- Nous mettons en place et maintenons des mesures techniques sophistiquées pour garantir que vos données personnelles sont enregistrées et traitées en toute confidentialité et sécurité ;
- Nous mettons en place et maintenons des restrictions appropriées sur l'accès à vos données personnelles et sur le contrôle de l'accès, de l'utilisation et du transfert des données personnelles ;
- Tous nos employés qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus de conclure des accords de non-divulgence ou des accords similaires, ce qui leur impose l'obligation de respecter nos exigences en matière de confidentialité et de protection des données ;
- Nous demandons à tous nos partenaires commerciaux et aux prestataires de services tiers avec lesquels nous pouvons partager vos données personnelles de se conformer à toutes les exigences applicables en matière de confidentialité et de protection des données ;
- Nous organisons régulièrement des formations sur la confidentialité des données à l'intention de nos employés et des tiers qui ont accès aux données à caractère personnel.

QUELS SONT VOS DROITS

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits en vertu des lois sur la protection des données concernant vos données personnelles :

- Demander l'accès à vos données personnelles
- Demander la correction de vos données personnelles
- Demander l'effacement de vos données personnelles
- S'opposer au traitement de vos données personnelles
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles
- Demander le transfert de vos données personnelles
- Droit de retirer votre consentement

Nous nous engageons à vous permettre d'exercer vos droits et, pour ce faire, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant au début du présent avis de confidentialité. Veuillez nous fournir les informations suivantes, afin que nous puissions donner suite à votre demande avec toute la considération requise :

- Votre nom et votre prénom ;
- Votre demande spécifique (en d'autres termes, les droits que vous souhaitez exercer) ; et
- La date de la demande et votre signature (si vous envoyez votre demande par la poste).

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de notre réponse, vous avez le droit de vous plaindre de notre traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous contrôlons régulièrement le respect de notre déclaration de confidentialité, en particulier pour nous assurer qu'elle est conforme aux nouvelles lois et réglementations concernant la protection des données. Toutefois, bien que cet avis de confidentialité puisse être modifié de temps à autre, nous ne réduirons pas vos droits en vertu de cet avis de confidentialité sans votre consentement explicite.

VIRTUAL TRY-ON, PAR FITTINGBOX

En utilisant le Virtual Try-On, Essilor International vous demande d'activer la caméra de votre appareil. En cliquant sur "Autoriser", vous acceptez d'activer la caméra de votre appareil pour pouvoir bénéficier pleinement de ce service. Notez qu'en utilisant le VTO, aucune données personnelle, ou de santé, ou biométrique ne sont collectées ni réutilisées par Essilor International, ou par le prestataire FittingBox. Aucune image ou vidéo ne sont conservées.

-

BIENVENUE SUR LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ **D'ESSILOR SUISSE SA CONCERNANT ESSILOR ONLINE** **BOOKING**

ESSILOR SUISSE SA respecte votre **vie privée** et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente **politique de confidentialité** vous explique comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web (quel que soit le lieu d'où vous le visitez) et vous informe de vos droits en matière de protection de la **vie privée** et de la manière dont la loi vous protège ; l'utilisation de notre site web présuppose que vous acceptez sans réserve notre politique de confidentialité, et les dispositions qu'elle comporte.

La présente **politique de confidentialité** est présentée en plusieurs niveaux, de sorte que vous pouvez cliquer sur les domaines spécifiques indiqués ci-dessous. Consultez également le glossaire pour comprendre la signification de certains des termes utilisés dans la présente **politique de confidentialité**.

- **INFORMATIONS IMPORTANTES ET PRÉSENTATION DE NOTRE SOCIÉTÉ**
- **TYPES DE DONNÉES RECUEILLIES À VOTRE SUJET**
- **MÉTHODE DE RECUEIL DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- **UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- **DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**
- **TRANSFERTS INTERNATIONAUX**

- [SÉCURITÉ DES DONNÉES](#)
- [CONSERVATION DES DONNÉES](#)
- [VOS DROITS](#)
- [GLOSSAIRE](#)

1. INFORMATIONS IMPORTANTES ET PRÉSENTATION DE NOTRE SOCIÉTÉ

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente **politique de confidentialité** vise à vous informer sur la manière dont ESSILOR SUISSE SA traite vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation de ce site web dans le respect des Conditions générales d'utilisation, et notamment les données que vous pouvez fournir par l'intermédiaire de ce site web lorsque :

Pour les professionnels de la vue (« ECP ») :

- vous créez un compte pour bénéficier du service de rendez-vous mis à votre disposition par le localisateur de magasins de la société ;

Pour les consommateurs :

- vous créez un compte pour prendre rendez-vous avec un professionnel de la vue.

Ce site web n'est pas destiné aux enfants (moins de 16 ans) et nous ne recueillons pas sciemment de données relatives aux enfants. Les rendez-vous pris pour les enfants ne peuvent être pris que par un adulte responsable et à son nom.

IDENTITÉ ET INSTRUCTIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Rappel juridique : le responsable du traitement est la personne qui a déterminé les moyens et la finalité du traitement. Le sous-traitant est une personne qui recueille des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Le sous-traitant agit sous l'autorité et le contrôle du responsable du traitement et sur la base de ses instructions.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

- Pour les données à caractère personnel recueillies pendant que le consommateur/utilisateur final prend rendez-vous avec l'utilisateur professionnel dans son agenda : l'utilisateur professionnel auprès duquel le consommateur prend rendez-vous dans son agenda. ESSILOR SUISSE SA agit en tant que sous-traitant et sur instruction de l'utilisateur professionnel.
- Pour les données à caractère personnel fournies par le consommateur dans le cadre de la création de son compte ou de la navigation sur le site web et pour l'établissement de statistiques sur l'utilisation de l'outil, leur calcul et leur anonymisation : ESSILOR SUISSE SA.

2. TYPES DE DONNÉES RECUEILLIES À VOTRE SUJET

Par données à caractère personnel, ou informations personnelles, on entend toute information concernant un individu à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Elles ne comprennent pas les données dont l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant directement ou par l'intermédiaire de cookies que nous avons regroupés comme suit :

Données recueillies en tant que sous-traitant :

- **Les données d'identité comprennent** : [prénom, nom de jeune fille, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, état civil, titre, date de naissance et sexe].
- **Les données de contact** comprennent : adresse e-mail et numéros de téléphone.
- **Les données techniques** comprennent : [adresse IP, vos données de connexion, mots de passe, type et version de navigateur, **réglage du fuseau horaire et situation géographique**, types et versions de plug-in de navigateur, système d'exploitation et plate-forme, et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site].

- **Les données de profil** comprennent : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux enquêtes.

Données recueillies en tant que responsable du traitement :

- **Les données d'identité** comprennent : prénom, nom de jeune fille, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, état civil, titre, date de naissance et sexe.
- **Les données de contact** comprennent : adresse e-mail et numéros de téléphone.
- **Les données techniques** comprennent : adresse IP, vos données de connexion, mots de passe, type et version de navigateur, **réglage du fuseau horaire et situation géographique**, types et versions de plug-in de navigateur, système d'exploitation et plate-forme, et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site.
- **Les données de profil** comprennent : votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos centres d'intérêt, vos préférences, vos commentaires et vos réponses aux enquêtes.
- **Les données d'utilisation** comprennent : informations sur la façon dont vous utilisez notre site web, nos produits et nos services.
- **Les données relatives au marketing et à la communication** comprennent : vos préférences en matière de réception de messages promotionnels de notre part et de celle de nos tiers, ainsi que vos préférences en matière de communication.

Nous recueillons, utilisons et partageons également des **données agrégées** telles que des données statistiques ou démographiques à toutes fins utiles. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles par la loi car ces données **ne révèlent pas** directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonction spécifique du site web. Cependant, si nous combinons ou relions les données agrégées à vos données personnelles de manière à pouvoir

vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données à caractère personnel qui seront utilisées conformément à la présente **politique de confidentialité**.

Nous ne recueillons aucune **catégorie particulière de données à caractère personnel** vous concernant (cela inclut des informations sur votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques). Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations et les infractions pénales.

3. MÉTHODES DE RECUEIL DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir les données vous concernant, notamment par le biais de :

- **Interactions directes.** Vous pouvez nous donner votre identité, vos coordonnées en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou autre. Cela inclut les données personnelles que vous nous fournissez lorsque notamment vous :
 - demandez à bénéficier de nos services et notamment du module de rendez-vous ;
 - créez un compte sur notre site web ;
 - vous abonnez à notre service ou à nos publications ;
 - demandez qu'on vous envoie des documents marketing ;
 - participez à un concours, une promotion ou répondez à une enquête ; ou
 - nous faites part de vos commentaires ou vous nous contactez

- **Technologies ou interactions automatisées.** Lorsque vous interagissez avec notre site web, nous recueillons automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions et vos habitudes de navigation. Nous recueillons ces données à caractère personnel en utilisant des cookies, des journaux de serveur et d'autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites web utilisant nos cookies. Veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#) pour plus de détails.

4. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous le permet. Le plus souvent, nous utiliserons vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

Pour les ECP :

- Lorsque nous devons fournir des services de rendez-vous

Pour les consommateurs :

- Lorsque nous devons confirmer ou rappeler un rendez-vous

Pour les deux catégories d'utilisateurs, nous utiliserons les informations personnelles comme suit :

- Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers) et que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale.

[Cliquez ici](#) pour en savoir plus sur les types de bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles.

ESSILOR SUISSE SA traite vos données personnelles pour fournir et administrer des services afin d'accomplir des tâches liées à l'administration de la plate-forme de rendez-vous que vous utilisez. Ce traitement de données repose sur votre consentement. Ces services comprennent, sans s'y limiter, la collecte des demandes de rendez-vous et la garantie de leur transfert et de leur traitement appropriés. Vous trouverez une liste complète de ces services énumérés dans les

détails sur le transfert de données et les finalités auxquelles nous utiliserons vos données personnelles.

ESSILOR SUISSE SA a besoin de votre consentement pour traiter vos données personnelles dans le cadre de l'un des services énumérés dans les détails du transfert de données. Vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement et vous pouvez le retirer à tout moment.

En l'absence de consentement

Si vous ne donnez pas votre consentement pour qu'ESSILOR SUISSE SA traite vos données personnelles pour un service spécifique qui est offert sur la base légale de votre consentement, alors nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir ce service dans son intégralité.

Le droit de retirer son consentement

Lorsqu' ESSILOR SUISSE SA a besoin de votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Si vous ne savez pas comment retirer votre consentement, veuillez contacter le Conseiller à la protection des données ci-dessus.

Vous n'avez pas le droit de retirer votre consentement si ESSILOR SUISSE SA n'a pas besoin de votre consentement pour traiter vos données.

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles qui sont traitées sur la base légale de votre consentement :

- vous avez le droit d'accéder à vos données ;
- vous avez le droit de corriger vos données si elles sont incorrectes ;
- vous avez le droit de demander que vos données soient supprimées ;
- vous avez le droit de demander qu'une copie de vos données soit transférée à une autre organisation ;
- vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- vous avez le droit d'être transféré vers une autre organisation.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter le Conseiller à la protection des données.

Politiques standards pour le traitement des transferts de données :

- Vos données personnelles sont partagées avec d'autres organisations avec lesquelles ESSILOR SUISSE SA a un accord légal pour traiter les informations en son nom. Nous partagerons vos données personnelles avec des tiers, y compris des prestataires de services.
- Si vous acceptez de recevoir des communications et/ou des informations marketing d'ESSILOR SUISSE SA, nous partagerons vos données personnelles avec des prestataires de services externes.
- Vos données personnelles peuvent être utilisées à des fins de recherche ou d'analyse.
- Vos données personnelles peuvent également être utilisées par nos auditeurs pour évaluer notre conformité aux normes et réglementations.
- Certaines de ces organisations peuvent être basées en dehors de Suisse et l'Espace économique européen (EEE) ou peuvent stocker des données en dehors leurs territoires.
- Une liste complète de ces organisations ainsi que les raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles avec elles, et si elles sont situées en dehors de Suisse et de l'EEE, peuvent être obtenues sur la page des détails du transfert de données.
- Vos données personnelles sont partagées à l'aide de méthodes de transfert sécurisées et ne seront pas transférées à des tiers supplémentaires. ESSILOR SUISSE SA a vérifié les mesures de protection des données de toutes les organisations avec lesquelles vos données personnelles sont partagées.

FINALITÉS POUR LESQUELLES NOUS UTILISERONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons présenté ci-dessous, sous forme de tableau, une description des modalités d'utilisation de vos données personnelles et des bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour ce faire. Nous avons également identifié, le cas échéant, nos intérêts légitimes.

Notez que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour plus d'une base juridique, en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données. Veuillez

nous contacter si vous avez besoin de détails sur la base juridique spécifique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données à caractère personnel lorsque plus d'une base juridique a été définie dans le tableau ci-dessous.

Finalité/Activité	Type de données	Base légale du traitement, y compris la base d'un intérêt légitime
Utilisateur professionnel Pour vous inscrire, vous et vos magasins, en tant que nouveau bénéficiaire de l'outil de rendez-vous	(a) Identité (b) Contact	Consentement
Client Pour vous inscrire et vous permettre de prendre rendez-vous avec l'utilisateur professionnel et pour pouvoir vous envoyer une confirmation et des informations concernant	(a) Identité (b) Contact	Exécution d'un service et consentement

le statut de votre rendez-vous ainsi que des rappels relatifs à ces rendez-vous pendant une période maximale de 24 mois à compter du rendez-vous initial		
Pour gérer notre relation avec vous, qui consistera notamment à : (a) vous informer des changements apportés à nos conditions générales d'utilisation ou à notre politique de confidentialité (b) vous demander de laisser un commentaire ou de participer à une enquête	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Marketing et communication	(a) Exécution d'un service et consentement (b) Nécessaire pour satisfaire à une obligation légale (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour tenir à jour nos dossiers et pour étudier la manière dont les clients utilisent nos produits/services)

Pour vous permettre de répondre à une enquête	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication	(a) consentement et exécution d'un service (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour étudier la manière dont les clients utilisent nos services, développer ces derniers et développer notre activité)
Pour administrer et protéger nos activités et ce site web (notamment le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données)	(a) Identité (b) Contact (c) Technique	(a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour la conduite de nos affaires, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité des réseaux, la prévention de la fraude et dans le cadre d'une réorganisation d'entreprise ou d'une restructuration de groupe)

		(b) Nécessaire pour satisfaire à une obligation légale
Pour vous fournir un contenu de site web et des publicités pertinents et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous adressons	(a) Identité (b) Contact (c) Profil (d) Utilisation (e) Marketing et communication (f) Technique	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour étudier comment les clients utilisent nos produits/services, développer ces derniers, développer notre activité et orienter notre stratégie marketing)
Utiliser l'analyse des données pour améliorer notre site web, nos produits/services, notre	(a) Technique	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients pour nos produits et services, pour

marketing, nos relations avec les clients et leur expérience	(b) Utilisation	maintenir notre site web à jour et intéressant, pour développer notre activité et pour orienter notre stratégie marketing)
Pour vous adresser des suggestions et des recommandations sur des biens ou des services susceptibles de vous intéresser	(a) Identité (b) Contact (c) Technique (d) Utilisation (e) Profil (f) Marketing et communication	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits et services et développer notre activité)

MARKETING

Nous nous efforçons de vous permettre de faire des choix concernant certaines utilisations de vos données personnelles, notamment en matière de marketing et de publicité.

OPT-OUT

Vous pouvez à tout moment nous demander ou demander à des tiers de cesser de vous envoyer des messages publicitaires en vous connectant au site web et en cochant ou décochant les cases correspondantes pour adapter vos préférences en matière de marketing.

Si vous choisissez de ne pas recevoir ces messages publicitaires, cette décision ne s'appliquera pas aux données à caractère personnel qui nous ont été fournies à la suite de la fourniture d'un service ou d'autres transactions.

COOKIES

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse tous les cookies ou certains d'entre eux, ou pour qu'il vous avertisse lorsque des sites web installent des cookies ou y accèdent. Si vous désactivez ou refusez les cookies, veuillez noter que certaines sections de ce site web peuvent devenir inaccessibles ou ne pas fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#).

CHANGEMENT DE FINALITÉ

Nous n'utiliserons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, sauf si nous considérons raisonnablement que nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec la finalité initiale. Si vous souhaitez obtenir une explication quant à la compatibilité du traitement pour la nouvelle finalité avec la finalité initiale, veuillez nous contacter.

Si nous devons utiliser vos données à caractère personnel à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été recueillies, nous vous en informerons et nous vous expliquerons la base juridique qui nous permet de le faire.

Veillez noter que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel à votre insu et sans votre consentement, conformément aux règles ci-dessus, lorsque cela est requis ou autorisé par la loi.

5. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les parties mentionnées ci-dessous aux fins indiquées dans le [tableau ci-dessus](#).

- Tiers internes tels que définis dans le [Glossaire](#).
- Tiers externes tels que définis dans le Glossaire.
- Tiers à qui nous pouvons choisir de vendre, transférer ou fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs. Nous pouvons également chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement intervient dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires peuvent utiliser vos données personnelles de la même manière que celle décrite dans la présente **politique de confidentialité**.

Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données personnelles et les traitent dans le respect de la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous leur permettons uniquement de traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

Nous partagerons vos données personnelles avec le prestataire spécifique du service auquel vous avez consenti.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de Suisse au-delà des territoires de l'Espace économique européen (EEE).

7. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux salariés, agents, contractants et autres tiers qui ont besoin de les connaître. Ils ne traiteront

vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à une obligation de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données à caractère personnel et nous vous informerons, ainsi que tout organisme de réglementation compétent, de toute violation lorsque nous y sommes légalement tenus.

8. CONSERVATION DES DONNÉES

PENDANT COMBIEN DE TEMPS UTILISEREZ-VOUS MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, et notamment pour satisfaire à toute exigence contractuelle, légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de déclaration. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une plus longue période conformément aux obligations légales de conservation et de documentation, et/ou en cas de plainte ou si nous pensons raisonnablement que notre relation avec vous est susceptible de faire l'objet d'un litige.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, les objectifs pour lesquels nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir [ci-dessous](#) pour de plus amples informations.

Dans certains cas, nous anonymiserons vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment sans vous en informer.

9. VOS DROITS

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits en vertu des lois sur la protection des données concernant vos données personnelles. Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur ces droits :

- [Demander l'accès à vos données personnelles](#)
- [Demander la correction de vos données personnelles](#)
- [Demander l'effacement de vos données personnelles](#)
- [S'opposer au traitement de vos données personnelles](#)
- [Demander la limitation du traitement de vos données personnelles](#)
- [Demander le transfert de vos données personnelles](#)
- [Droit de retirer votre consentement](#)

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énoncés ci-dessus, nous vous invitons à contacter notre Conseiller à la protection des données, à l'adresse de ESSILOR SUISSE SA.

AUCUN FRAIS N'EST GÉNÉRALEMENT EXIGÉ

Vous n'aurez pas de frais à payer pour accéder à vos données personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits). Toutefois, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement non fondée, répétitive ou excessive. Dans ces circonstances, ou conformément à la loi, nous pourrions également refuser de donner suite à votre demande.

INFORMATIONS DONT NOUS AVONS BESOIN

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accès à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

DÉLAI DE RÉPONSE

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai de 30 jours. Il peut arriver que ce délai soit supérieur à un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes ; dans ce cas, nous vous en informerons, nous vous communiquerons le délai dans lequel interviendra la réponse, et vous tiendrons régulièrement au courant.

10. GLOSSAIRE

BASE LÉGALE

Par **intérêt légitime**, on entend l'intérêt de notre entreprise à mener et à gérer nos activités de manière à vous offrir le meilleur service/produit et la meilleure expérience possible en toute sécurité. Nous veillons à prendre en compte et à équilibrer tout impact potentiel sur vous (tant positif que négatif) et vos droits avant de traiter vos données personnelles pour nos intérêts légitimes. Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour des activités dont l'impact sur vous l'emporte sur nos intérêts (sauf si nous avons votre consentement ou si la loi nous y oblige ou nous y autorise). Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous évaluons nos intérêts légitimes par rapport à tout impact potentiel d'activités spécifiques sur vous en nous contactant.

Par **exécution du contrat**, on entend le traitement de vos données lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un tel contrat.

Par **respect d'une obligation légale**, on entend le traitement de vos données personnelles lorsqu'il est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

TIERS

TIERS INTERNES

Les autres sociétés du Groupe ESSILOR SUISSE SA [agissant en tant que co-responsables du traitement ou sous-traitants] et qui sont basées dans des pays de l'EEE et fournissent [des services informatiques et d'administration des systèmes et établissent des rapports à la direction].

TIERS EXTERNES

- Les prestataires de services [agissant en tant que sous-traitants] basés dans des pays de l'EEE qui fournissent [des services informatiques et d'administration des systèmes].
- Les conseillers professionnels [agissant en tant que sous-traitants ou co-responsables du traitement], notamment les avocats, les banquiers, les auditeurs et les assureurs basés dans des pays spécifiques tels que la France qui fournissent [des services de conseil, bancaires, juridiques, d'assurance et comptables].
- Les administrations fiscales, les autorités de réglementation et autres autorités [agissant en tant que sous-traitants ou co-responsables du traitement] basées en Suisse [qui exigent la déclaration des activités de traitement dans certaines circonstances].
- Tous autres tiers dans la mesure permise par le contrat et la loi.

VOS DROITS

Vous avez le droit de :

- **Demander l'accès** à vos données personnelles (communément appelé « demande d'accès de la personne concernée »). Vous pouvez ainsi recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et vérifier que nous les traitons légalement.
- **Demander la correction** des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez ainsi faire corriger toute donnée incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet ; nous pouvons toutefois avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez.

- **Demander l'effacement** de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander d'effacer ou de supprimer des données à caractère personnel lorsqu'il n'y a aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous avez également le droit de nous demander de supprimer ou d'effacer vos données personnelles lorsque vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous), lorsque nous avons traité vos informations de manière illégale ou lorsque nous sommes tenus d'effacer vos données personnelles pour nous conformer à la législation locale. Notez toutefois que nous ne pouvons pas toujours satisfaire à votre demande d'effacement pour des raisons juridiques spécifiques qui vous seront notifiées, le cas échéant, au moment de votre demande.

- **Vous opposer au traitement** de vos données personnelles lorsque nous invoquons un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et que votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif car vous estimez qu'il a une incidence sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des raisons légitimes et impérieuses de traiter vos informations qui l'emportent sur vos droits et libertés.

- **Demander la limitation du traitement** de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Si vous souhaitez que nous établissions l'exactitude des données.
- Lorsque notre utilisation des données est illégale mais que vous ne voulez pas que nous les effacions.
- Lorsque vous avez besoin que nous conservions les données même si nous n'en avons plus besoin car vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre vos droits.
- Vous vous êtes opposé à notre utilisation de vos données mais nous devons vérifier si nous avons des raisons impérieuses légitimes de les utiliser.

- **Demander le transfert** de vos données personnelles à vous-même ou à un tiers. Nous vous fournirons, à vous-même ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique

qu'aux informations automatisées pour lesquelles vous avez consenti initialement à ce que nous les utilisions ou lorsque nous les avons utilisées pour exécuter un contrat avec vous.

- **Retirer votre consentement** à tout moment lorsque nous avons besoin de votre consentement pour traiter vos données personnelles. Toutefois, cette décision n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment du retrait de votre consentement.

11. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

ESSILOR SUISSE SA a désigné un Conseiller à la protection des données (CPD) chargé notamment de superviser les questions relatives à la présente **politique de confidentialité**. Si vous avez des questions concernant la présente **politique de confidentialité**, notamment si vous souhaitez exercer [vos droits légaux](#), veuillez contacter le Conseiller à la protection des données aux coordonnées indiquées ci-dessous.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions concernant la présente **politique de confidentialité** ou nos pratiques en matière de **confidentialité**, veuillez contacter le Conseiller à la protection des données de la manière suivante :

- Dénomination complète de la personne morale : ESSILOR SUISSE SA, à l'attention du CPD
- Adresse e-mail : cpd@essilor.ch
- Adresse postale : Route des Avouillons 30 à 1196 Gland
- Numéro de téléphone : 0848 847 748

Vous avez le droit de porter réclamation à tout moment auprès de l'autorité judiciaire compétente de notre siège ; le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence peut vous conseiller si besoin. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité, c'est pourquoi nous vous invitons à nous contacter en priorité.

MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE DEVOIR DE NOUS INFORMER DE TOUT CHANGEMENT CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous révisons régulièrement notre **politique de confidentialité**. [Cette version a été mise à jour pour la dernière fois le 1^{er} septembre 2020.

Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous communiquer tout changement de vos données personnelles intervenant dans le cadre de notre relation.

LIENS VERS DES TIERS

Ce site web peut comporter des liens vers des sites web, des plug-ins et des applications de tiers. Le fait de cliquer sur ces liens ou d'activer ces connexions peut permettre à des tiers de recueillir ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de **confidentialité**. Lorsque vous quittez notre site web, nous vous encourageons à lire la **politique de confidentialité** de chaque site web que vous visitez.

12. VEUILLEZ TROUVER CI-DESSOUS LES RÔLES RESPECTIFS DES ENTITÉS DU GROUPE ESSILOR EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

1/ ESSILOR SUISSE SA AYANT SON SIÈGE SOCIAL À LA ROUTE DES AVOUILLONS 30, 1196 GLAND, SUISSE, IMMATRICULÉE AU REGISTRE DU COMMERCE SUISSE SOUS LE NUMÉRO FÉDÉRAL CH-660.0.040.969-8 :

ESSILOR SUISSE SA définit les orientations stratégiques en matière de marketing direct et de profilage pour le groupe Essilor. ESSILOR SUISSE SA reçoit donc des informations personnelles des utilisateurs du service Essilor Online Booking, ainsi que des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent les sites et applications d'Essilor. Sur la base de ces informations, ESSILOR SUISSE SA mène, en tant que responsable du traitement des données, des enquêtes et des statistiques qui sont ensuite partagées avec les filiales d'Essilor.

ESSILOR SUISSE SA agit donc en tant que contrôleur de données lorsque vos informations personnelles sont utilisées :

- pour vous permettre de bénéficier de notre service de prise de rendez-vous ;
- pour gérer notre relation ;
- pour vous envoyer des communications commerciales, y compris des communications personnalisées ;
- ou à des fins statistiques et analytiques et/ou pour vous envoyer des enquêtes de satisfaction ;
- à des fins de prévention de la fraude et de sécurité.

2/ LES FILIALES D'ESSILOR SITUÉES DANS L'UNION EUROPÉENNE ("UE")

Lorsque vous utilisez le service Essilor Online Booking, certaines de vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres filiales d'Essilor.

Vous trouverez ci-dessous la liste des entités d'Essilor qui peuvent accéder à vos données au sein de l'Union européenne :

France : Essilor International SAS, 147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, France. SIRET number : 439 769 654 00054	Switzerland : Essilor Suisse SA, Route des Avouillons 30, 1196 Gland, Suisse. Federal number : CH-660.0.040.969-8
---	---

Germany : Essilor GmbH, Benzstraße 6,
38112 Braunschweig, Deutschland.

Registration number : HRB 147

The Netherlands : Essilor Nederland BV,
Marconistraat 9, 6902 PC ZEVENAAR,
Nederland.

Trade numer: 09007973

Austria : Essilor Austria GmbH,
Liebermannstraße A01/401, 2345 Brunn am
Gebirge, Austria. Registration number :
88853t

Romania : S.C. ESSILOR ROMANIA s.r.l,
Anchor Plaza, etaj 11, corp B,Bd.
Timisoara, nr. 26Z, sector 6, 061331,
Bucuresti, Romania.

Registration number : J40/7317/2000

Italy : Essilor Italia Spa, Via Noto 10, 20141
Milano, Italia.

Registration number : 02 535791

Hungary : Essilor Optika Kft.,
Szentmihályi út 137., 1152 Budapest,
Hungary.

Trade number : 01 09 67116

Poland : Essilor Polonia Sp. z o.o., Annopol
17, 03-236 Warszawa, Polonia.

KRS: 0000120470

NIP: 634-012-58-44

REGON: 271008247

Portugal : Essilor Portugal - Sociedade
Industrial de Óptica, Lda, Rua Pino Verde
nº2, 2635-096 Rio de Mouro, Portugal.

Belgium : Essilor Belgium SA, Boulevard
International 55H, 1070 Brussel, Belgium.

Spain : Essilor España S.A., Calle
Labastida, 28034, Madrid.

CIF: A28239572

United Kingdom : Essilor Ltd, Cooper
Road, Thornbury, BS35 3UW Bristol, United
Kingdom.

BBGR Italia S.p.A. :
Via Monti Sabini, 2, 20141 Milano (MI) -
Italia
P.iva 03260520279 - C.F. 00799000153
R.E.A.: nr. MI-1704936

Registration number : 852410	
VAT number : 222593866	

3/ LES FILIALES D'ESSILOR EN DEHORS DE L'UE

Nos filiales au sein du groupe Essilor dans les pays suivants peuvent accéder à vos informations personnelles.

Le transfert de vos informations personnelles vers ces pays est possible soit parce que ces pays sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat en ce qui concerne vos informations personnelles, soit parce qu'Essilor a conclu des clauses contractuelles types de la Commission européenne avec ses filiales dans ces pays, assurant ainsi un niveau de protection adéquat de vos informations personnelles.