

# TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Acești **termeni** vă prezintă regulile pentru **utilizarea website-ului** nostru <https://www.essilor.com/ro-ro> (**site-ul nostru**).

## MENȚIUNI LEGALE

Director editorial al Website-ului : Ionela Știrbeț.

Website-ul este găzduit de Claranet SAS, cu sediul social la 2 rue Breguet, 75011, Paris. Tel : 01 44 78 63 65.

## CINE SUNTEM ȘI CUM NE PUTEȚI CONTACTA

<https://www.essilor.com/ro-ro> este un site administrat de ESSILOR ROMANIA SRL, cu sediul social în București Sectorul 6, B-dul Timișoara Nr. 26Z, CLADIREA "ANCHOR PLAZA" UNIT. 11B+C, Etaj 11, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București, AVÂND CODUL UNIC DE IDENTIFICARE 13264659.

Pentru a ne contacta, ne puteți scrie pe email [office@essilor.ro](mailto:office@essilor.ro) sau apălați linia noastră de serviciu clienți la 0744 330 569.

## FOLOSIND SITE-UL NOSTRU, ACCEPTAȚI ACESTE CONDIȚII

Prin **folosirea** acestui site, confirmați că acceptați aceste **condiții** de **utilizare** și că sunteți de acord să le respectați.

Dacă nu sunteți de acord cu aceste **condiții**, va trebui să nu **utilizați** acest site.

Vă recomandăm să imprimați o copie a acestor **condiții** pentru referințe viitoare.

Accesul la Website și utilizarea conținutului acestuia sunt supuse condițiilor de mai jos. Prin accesarea website-ului, se consideră că vizitatorul a acceptat în mod irevocabil acești termeni și condiții de utilizare și a fost de acord să le respecte. Dacă vizitatorul nu acceptă acești termeni, singura soluție este să întrerupă utilizarea website-ului.

Acest website și toate materialele, textul, codul, conținutul, software-ul, grafica, fotografiile, ilustrațiile, lucrările de artă, formatele, fișierele, dispozitivele și linkurile conținute în acesta sau legate de acesta (denumite împreună „Conținutul”) sunt protejate de drepturi de autor, mărci comerciale și altele drepturile de proprietate intelectuală deținute sau licențiate de Essilor.

Oricine accesează acest website are dreptul să vizualizeze orice parte a acestuia pentru uz privat și personal. Cu toate acestea, Conținutul nu trebuie utilizat sau reprodus (în totalitate sau parțial) în niciun alt scop, inclusiv, fără limitare, pe sau în legătură cu orice alt website sau publicație sau pentru câștiguri comerciale directe.

Sub rezerva termenilor de mai jos, Essilor ia măsuri pentru a se asigura că informațiile accesate prin intermediul website-ului sunt corecte și actualizate, dar nu poate oferi nicio garanție cu privire la exactitatea, actualitatea sau caracterul complet al oricărei informații sau materiale care apar pe acesta. Essilor își rezervă dreptul de a corecta conținutul site-ului în orice moment, fără o notificare prealabilă și fără răspundere.

Essilor nu poate fi tras la răspundere pentru :

- Orice inexactitate sau omisiune cu privire la informațiile sau materialele furnizate pe website de către o terță parte
- Orice imposibilitate de a accesa website-ul din cauza oricărui act sau acțiune a unei terțe părți.

Vizitatorul ia la cunoștință că accesul la website poate fi întrerupt în orice moment de Essilor din motive de întreținere, securitate sau orice alt motiv tehnic. Essilor nu va fi răspunzător dacă, din orice motiv, website-ul nu este disponibil în orice moment sau pentru orice perioadă.

Linkurile hipertextuale către website (altele decât alte website-uri operate de Essilor) pot fi incluse numai cu acordul prealabil scris din partea Essilor, care poate fi suspendat în orice moment. Essilor nu are nicio responsabilitate pentru conținutul acestor pagini.

Essilor informează vizitatorii prin prezenta că acești termeni și condiții generale se pot modifica în orice moment. De îndată ce sunt afișate online, fiecare vizitator care accesează website-ul se consideră că a acceptat aceste modificări fără restricții. Prin urmare, este responsabilitatea vizitatorului să citească acești termeni și condiții înainte de a naviga pe site.

## Există și alți termeni care se pot aplica

Acești **termeni** de **utilizare** se referă și la următorii **termeni** adiționali care se aplică atunci când **folosiți** site-ul nostru:

- Politica noastră de confidențialitate <https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> . Vedeți mai jos în secțiunea PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.
- Politica noastră de **Utilizare** Rezonabilă <https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> , care definește **modalitățile de folosire** permise și pe cele interzise pe site-ul nostru. Când **utilizați** site-ul nostru, trebuie să respectați această Politică de **Utilizare** Rezonabilă.
- Politica noastră de Cookie <https://www.essilor.com/ro-ro/termeni-si-conditii-de-utilizare/> , care cuprinde informații despre cookies folosite pe site-ul nostru.

## Putem aduce modificări acestor condiții

Aceste **condiții** sunt actualizate din când în când. De fiecare dată când doriți să **accesați** site-ul, verificați aceste **condiții**, pentru a vă asigura că înțelegeți **condițiile** care se aplică în momentul respectiv.

## Putem aduce modificări site-ului

Putem actualiza sau modifica site-ul din când în când pentru a reflecta schimbările privind produsele, nevoile utilizatorilor și prioritățile afacerii noastre.

## Putem suspenda sau închide site-ul

Site-ul nostru este pus la dispoziție fără costuri.

Nu garantăm că site-ul sau orice conținut de pe site va fi întotdeauna disponibil sau că accesul nu va fi întrerupt. Putem suspenda sau revoca accesul la o parte din site sau la întreg site-ul din motive de afaceri și operaționale. Vom încerca să vă comunicăm în mod rezonabil orice acțiune de suspendare sau revocare.

Sunteți responsabil să vă asigurați că orice persoană care accesează site-ul nostru prin intermediul conexiunii dumneavoastră de internet este la curent cu aceste **condiții de utilizare** și cu alți **termeni** și condiții și că se conformează.

#### **Putem transfera acest contract către altcineva**

Putem transfera drepturile și obligațiile ce țin de acești **termeni** către altă organizație. Vă vom informa în scris dacă acest lucru va surveni și ne vom asigura că transferul nu vă va afecta drepturile pe care le aveți prin contract.

#### **Site-ul nostru este doar pentru utilizatori din România**

Site-ul nostru se adresează persoanelor care locuiesc în România. Nu prezentăm conținutul disponibil pe site sau prin intermediul site-ului ca fiind adecvat **folosirii** în alte părți.

#### **Trebuie să vă păstrați detaliile contului în siguranță**

Dacă alegeți, sau vi se dă, un cod de identificare utilizator, o parolă sau orice alt fel de informații ca parte a procedurilor de securitate, va trebui să tratați această informație ca fiind confidențială. Nu va trebui să o divulgați unei terțe părți.

În ceea ce privește proprietarii de magazin, codul de identificare sau parola sunt personale și rezervate exclusiv utilizării unui anumit magazin. În cazul companiilor care dețin mai multe magazine, fiecare magazin va avea nevoie de propriul său cod de identificare, parolă și înregistrare și nu va putea împărtăși aceste informații cu celelalte magazine deținute de companie.

Avem dreptul să dezactivăm orice cod de identificare utilizator sau parolă, indiferent că este ales de dumneavoastră sau alocat de noi, în orice moment, dacă în opinia noastră rezonabilă nu ați respectat oricare dintre prevederile acestor **condiții de utilizare**.

Dacă știți sau suspectați că altcineva a folosit codul dumneavoastră de identificare utilizator sau parola, trebuie să ne anunțați imediat la [office@essilor.ro](mailto:office@essilor.ro) .

#### **Puteți folosi materiale de pe site-ul nostru**

Sunteți proprietarul sau beneficiarul licenței tuturor drepturilor de proprietate intelectuală de pe site, și al materialelor publicate pe site. Acestea sunt protejate de legile și tratatele drepturilor de autor din întreaga lume. Toate aceste drepturi sunt rezervate.

Puteți imprima o copie, și puteți descărca extrase, din orice pagină(pagini) de pe site-ul nostru pentru **uz** personal și puteți atrage atenția celor din organizația dumneavoastră asupra conținutului postat pe site-ul nostru.

Nu aveți voie să modificați copiile pe hârtie sau digitale ale oricăror materiale pe care le-ați tipărit sau descărcat în vreun fel, și nu trebuie să **folosiți** ilustrații, fotografii, secvențe video sau audio sau orice imagini separat de textul însoțitor.

Statutul nostru (și acela al oricăror colaboratori identificați) ca autori de conținut de pe acest site trebuie întotdeauna recunoscut.

Nu aveți voie să **folosiți** orice parte a conținutului acestui site în scopuri comerciale fără obținerea unei licențe pentru a face acest lucru de la noi sau de la licențiatorii noștri.

Dacă imprimați, copiați sau descărcați orice de pe site fără a respecta aceste **condiții de utilizare**, dreptul de a **folosi** site-ul nostru va înceta imediat și va trebui, la alegerea noastră, să returnați sau să distrugeți orice copii ale materialelor pe care le aveți.

#### **Nu vă bazați pe informațiile de pe site-ul nostru**

Conținutul de pe site-ul nostru este furnizat exclusiv pentru informații **generale**. Nu este menit să ofere sfaturi pe care să vă bazați. Este necesar să obțineți recomandări profesionale sau sfaturi din partea unui specialist înainte de a întreprinde sau de a vă abține de la, orice acțiune pe baza conținutului de pe site-ul nostru.

Deși depunem toate eforturile pentru a actualiza informațiile de pe site, nu facem nicio declarație de garanție și nu oferim nicio garanție, explicită sau implicită, că acest conținut de pe site este corect, complet sau actualizat.

#### **Nu ne asumăm responsabilitatea pentru website-uri cu care suntem în legătură**

În cazul în care site-ul conține link-uri către alte site-uri și resurse oferite de terți, aceste link-uri sunt furnizate numai pentru informarea dumneavoastră. Astfel de link-uri nu ar trebui interpretate drept aprobare din partea noastră a acelor **website-uri** către care se face trimitere sau a informațiilor pe care le puteți obține din aceste surse.

Nu avem nici un fel de control asupra conținutului acestor site-uri și a resurselor.

## Conținutul creat de utilizator nu are aprobarea noastră

Acest **website** poate conține informații și materiale încărcate de alți utilizatori ai site-ului, inclusiv în buletine informative sau chat-uri. Aceste informații și materiale nu au fost verificate sau aprobate de noi. Opiniile exprimate de alți utilizatori pe site-ul nostru nu reprezintă opiniile sau valorile noastre. Este posibil să fim obligați să retragem un astfel de material fără o notificare prealabilă, dacă primim o reclamație formală sau dacă conținutul încalcă legile care se aplică în astfel de cazuri. Veți fi informat ulterior despre o astfel de retragere și veți primi un avertisment oficial. Ne rezervăm dreptul de a vă interzice accesul în cazul în care repetați acțiuni similare după ce ați primit avertismentul.

## Cum puteți face o sesizare referitoare la conținutul încărcat de alți utilizatori

Dacă doriți să faceți o sesizare cu privire la conținutul încărcat de alți utilizatori, ne puteți contacta la <https://www.essilor.com/ro-ro/contactati-ne/>.

## Responsabilitatea noastră pentru pierderi sau daune suferite de dumneavoastră

### Fie că sunteți consumator sau utilizator business:

- Nu excludem și nu limităm în nici un fel răspunderea noastră față de dumneavoastră, în cazul în care ar fi ilegal să facem acest lucru. Aceasta include răspunderea pentru deces sau vătămare corporală cauzate de neglijența noastră sau a angajaților, agenților sau subcontractorilor noștri, și pentru fraudă sau înșelăciune săvârșită cu intenție.
- Diferite limitări și excluderi de răspundere se vor aplica răspunderii ce decurge din furnizarea oricăror produse către dumneavoastră, toate acestea fiind prevăzute în **Termenii** și condițiile de furnizare <https://www.essilor.com/ro-ro/termeni-si-conditii-de-utilizare/>.

### Dacă sunteți un utilizator de business:

- Excludem toate condițiile implicite, garanțiile, reprezentările sau alte **condiții** care se pot aplica site-ului nostru sau oricărui conținut al acestuia.
- Nu ne vom asuma răspunderea față de dumneavoastră pentru pierderi sau daune, fie că derivă din contract, delict (inclusiv neglijență), încălcarea obligației legale sau altceva, chiar dacă previzibil, care rezultă din sau în legătură cu:
  - **utilizarea** sau imposibilitatea de a **utiliza** site-ul nostru; sau
  - **utilizarea** sau încrederea în orice conținut afișat pe site-ul nostru.

- În special, nu vom fi răspunzători pentru:
  - pierderea de profituri, vânzări, afaceri sau venituri;
  - întreruperea activității;
  - pierderea de economii estimate;
  - pierderea oportunității de afaceri, a fondului comercial sau a reputației; sau
  - orice pierdere sau daună indirectă sau pe cale de consecință.

### **Dacă sunteți utilizator consumator:**

- Vă rugăm să țineți cont că site-ul nostru este conceput numai pentru **folosire** locală și privată. Vă dați acordul să nu **folosiți** site-ul nostru în scopuri comerciale sau de afaceri, și nu ne asumăm nicio răspundere față de orice pierdere de profit, pierderea afacerii, întreruperea activității, pierderea oportunității de afaceri.
- În cazul în care conținutul digital defect pe care l-am furnizat deteriorează un dispozitiv sau un conținut digital care vă aparține, iar acest lucru este cauzat de faptul că noi nu am **avut** suficientă grijă și abilitate, fie vom repara daunele, fie vă vom plăti despăgubiri. Cu toate acestea, nu ne vom asuma răspunderea pentru daune ce ar fi putut fi evitate dacă ne-ați fi urmat recomandarea de a face o actualizare oferită fără costuri, sau pentru daune provocate de faptul că nu ați urmat corect instrucțiunile de instalare sau nu ați asigurat cerințele minime de sistem recomandate de noi

### **Cum putem folosi informațiile dumneavoastră personale**

Vom **folosi** informațiile dumneavoastră personale așa cum se indică în

<https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> .

### **Încărcarea de conținut pe site-ul nostru**

Ori de câte ori **folosiți** o funcție care vă permite să încărcați conținut pe site-ul nostru, sau să intrați în contact cu alți utilizatori ai site-ului nostru, trebuie să respectați standardele de conținut stabilite în Politica noastră de **utilizare** rezonabilă

<https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> .

Garantați că orice astfel de contribuție respectă aceste standarde, și veți răspunde față de noi și ne veți despăgubi pentru orice încălcare a acestei garanții. Acest lucru înseamnă că veți fi responsabil pentru orice pierdere sau daună suferită ca urmare a încălcării garanției.

Orice fel de conținut pe care îl încărcați pe site va fi considerat [confidențial și vă va aparține]. Dețineți toate drepturile de proprietate pentru conținutul încărcat, dar va fi nevoie să ne acordați [nouă și celorlalți utilizatori ai site-ului] o licență limitată de **utilizare**, păstrare și copiere a conținutului, și de a-l distribui și pune la dispoziție altora după cum va fi necesar, pentru a asigura o bună funcționare a programului de stabilire a rezervărilor.

De asemenea avem dreptul de a vă dezvălui identitatea oricărei terțe părți care reclamă că ceea ce ați postat sau încărcat pe site constituie o violare a drepturilor lor de proprietate intelectuală, sau a dreptului lor la confidențialitate.

Avem dreptul să ștergem orice postare făcută pe site dacă, în opinia noastră, nu respectă standardele de conținut stabilite în Politica de **utilizare** rezonabilă <https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> .

Sunteți singurul responsabil pentru securizarea și salvarea conținutului.

Nu păstrăm materiale cu conținut terorist.

**Nu ne asumăm răspunderea pentru viruși și nu trebuie să-i introduceți pe site**

Nu garantăm că site-ul nostru va fi sigur și lipsit de probleme.

Sunteți responsabil pentru configurarea tehnologiei informației, a programelor de calculator și a platformei de acces a site-ului. Este necesar să **folosiți** propriul dumneavoastră program anti-virus.

Nu trebuie să utilizați abuziv site-ul prin introducerea cu bună știință a virușilor, troienilor, viermilor, bombelor logice sau a altor materiale care sunt periculoase sau dăunătoare din punct de vedere tehnologic. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la site-ul nostru, la serverul pe care este stocat site-ul sau la orice alt server, computer sau bază de date conectată cu site-ul nostru. Nu trebuie să atacați site-ul printr-un atac de refuzare a serviciului sau prin distribuirea unui astfel de atac. Încălcând această prevedere, veți comite o infracțiune în temeiul Legii privind folosirea abuzivă a calculatoarelor din 1990. Vom raporta orice astfel de încălcare autorităților de aplicare a legii și vom coopera cu aceste autorități dezvăluindu-le identitatea dumneavoastră. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a **folosi** site-ul va înceta imediat.

## Reguli pentru a stabili o legătură cu site-ul nostru

Puteți stabili o legătură cu pagina noastră principală, dacă o faceți într-un mod corect și legal și care să nu aducă daune reputației noastre sau să obțineți foloase de pe urma acestui lucru.

Este interzis să stabiliți o legătură în așa fel încât să sugerați orice formă de asociere, aprobare sau susținere din partea noastră, atunci când așa ceva nu există.

Este interzis să stabiliți o legătură între site-ul nostru și orice alt **website** care nu este al dumneavoastră.

Site-ul nostru nu trebuie să apară pe nici un alt site, și nici nu puteți crea un link către orice secțiune a site-ului nostru alta decât pagina principală.

Ne rezervăm dreptul de a retrage permisiunea pentru legătura creată, fără o informare prealabilă.

**Website-ul** cu care creați legătura trebuie să respecte în toate privințele standardele de conținut stabilite în Politica noastră de **utilizare** rezonabilă

<https://www.essilor.com/ro-ro/politica-de-confidentialitate/> .

Dacă doriți să realizați o legătură sau să **folosiți** în vreun fel conținutul de pe site-ul nostru, altul decât este indicat mai sus, vă rugăm să contactați [marketing@essilor.ro](mailto:marketing@essilor.ro) .

## Legislația cărei țări se aplică în caz de dispute?

Dacă sunteți consumator, aceste **condiții de utilizare**, obiectul și crearea lor (și orice dispute sau pretenții non-contractuale) sunt reglementate de legislația română. Atât noi cât și dumneavoastră suntem de acord că instanța București va avea competență exclusivă.

Dacă dețineți o afacere, aceste **condiții de utilizare**, obiectul și crearea lor (și orice dispute sau pretenții non-contractuale) sunt reglementate de legislația română. Atât noi cât și dumneavoastră suntem de acord că instanța București va avea competență exclusivă.

## Mărcile noastre sunt înregistrate

Essilor este marcă înregistrată a Essilor International.

Este interzisă **folosirea** acestora fără acordul nostru.