

## Política Qualidade, Ambiente, SST

A Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Optica, LDA, adota a missão do grupo “Ver mais, ser mais”. A implementação desta missão é efetuada considerando as várias vertentes da vida da empresa, nomeadamente, na fabricação e distribuição de produtos e serviços da área da oftalmologia, na proteção ambiental e na proteção e prevenção em matérias de saúde e segurança no trabalho.

A gestão da Qualidade, do Ambiente, da Segurança e Saúde do Trabalho, é uma prioridade da Essilor Portugal - Sociedade Industrial de Optica, LDA,. Desta forma, podemos garantir a satisfação dos clientes e consumidores, a segurança e eficácia dos nossos dispositivos médicos, a proteção do Ambiente, correta implementação das condições de segurança e saúde do trabalho e da satisfação e desenvolvimento d@s seus colaboradores@s, promovendo assim sustentabilidade futura e duradoura da empresa e, por consequência, da sociedade onde se insere.

Neste contexto, e considerando os seus cinco valores atuais do grupo (*somos apaixonados, somos uma única empresa; somos ágeis; nós cuidamos; somos pioneiros*), a Essilor Portugal compromete-se no exercício das suas atividades e nas exercidas em seu nome a:

- Satisfazer as necessidades e as legítimas expectativas dos clientes e consumidores e aumentar a satisfação com os Produtos e Serviços;
- Fazer todos os esforços para cumprir todos os requisitos dos Produtos e Serviços comunicados aos clientes;
- Cumprir os requisitos legais e outros, a todos os níveis da organização, nomeadamente, os relativos aos Produtos e Serviços, os relativos ao Ambiente, os relativos à SST;
- Gerir e controlar os impactes de forma a contribuir para a proteção do Ambiente;
- Gerir de forma adequada todos os recursos;
- Promover condições de trabalho otimizadas, eliminar perigos, reduzir os riscos e implementar medidas de prevenção da segurança e de danos para a saúde;
- Promover medidas de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal;
- Implementar programas de formação e sensibilização d@s seus colaborador@s, promovendo o seu desenvolvimento nas várias áreas;
- Manter canais de comunicação que permitam conhecer as necessidades e expectativas, das partes interessadas - clientes, consumidores, colaboradores e outros, para definição desta política e para promoção da melhoria contínua em todas as áreas da empresa;
- Promover a diversidade e inclusão;

A Direção Geral estabelece periodicamente as grandes orientações estratégicas para a elaboração do “Programa de Gestão da Qualidade, Ambiente e SST”.