

# TERMOS & CONDIÇÕES DE USO

Ao visitar ou utilizar este site o Usuário declara ter lido e aceito expressamente, sem restrições ou reservas, os termos e condições estabelecidos neste documento.

O site <https://www.essilor.com/br-pt/> (doravante “Site”) é de propriedade da empresa Essilor International SAS (doravante “Essilor”), sociedade constituída e existente sob as leis da França, com sede social na França em rue de Paris, nº 147, Charenton-le-Pont, 94220, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.935.703/0001-20, como parte do Grupo EssilorLuxottica Group.

O diretor da publicação do Site é o Sr. Paul du Saillant.

O Site é hospedado pela Microsoft Azure US East 2, 101 Herbert Drive Boydton, VA 23917, EUA.

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Essilor:** Sociedades direta ou indiretamente controladas pela Essilor International SAS.
- **Portal:** Designa o endereço eletrônico desta página e seus subdomínios;
- **Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- **Aplicativo Spider:** Programa desenvolvido para obter informações de modo automatizado na Internet, navegando pela web (teia) como se fosse uma spider (aranha).
- **Cadastro:** processo de criação de uma Conta
- **Conta de acesso:** Credencial de um visitante cadastrado que permite o acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas, que é definida pelo nome de usuário e senha.
- **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Portal.
- **Link:** Terminologia para endereço de Internet.
- **Logs:** Registros de atividades do usuário efetuadas no Portal.
- **Óptica:** o estabelecimento comercial que exerce a atividade de venda de produtos ópticos (lentes oftálmicas e armações) no varejo diretamente para consumidor final.
- **Usuário:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo Portal.
- **Webmastering:** Compreende a criação, programação, desenvolvimento, controle e disponibilidade de páginas de internet.

## ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

**1.1.** Não é permitido aos Usuários acessarem as áreas de programação de Portal, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de Webmastering, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigado a reparar os danos que causar.

**1.2.** Também não é autorizado realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir,

emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta deste Portal e de suas funcionalidades.

**1.3.** Neste Portal é proibida a utilização, de Aplicativos Spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

**1.4.** É ônus do Usuário arcar com os meios necessários para navegar neste Portal, incluindo os requisitos para o acesso à Internet.

**1.5.** acesso a recursos e funcionalidades do site podem exigir determinados requisitos, como o fornecimento de dados pessoais, idade mínima e outros indicados conforme a usuários não estejam de acordo com o exigido, deverão suspender sua navegação, sob pena de ser caracterizada má-fé. De qualquer forma, os dados pessoais fornecidos pelo Usuário serão processados pela Essilor de acordo com a Política de Privacidade do Portal, que pode ser consultada a qualquer momento.

## **INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SITE E SEU FUNCIONAMENTO**

**2.1.** Este Portal é apresentado ao público da web na maneira como está disponível, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a Essilor a manter uma estrutura ou layout, senão por sua própria conveniência.

**2.2.** A Essilor envida seus melhores esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal, ficando sujeito, todavia, a eventos extraordinários, caso fortuito ou força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, e que podem afetar total ou parcialmente a disponibilidade do Portal, sem qualquer responsabilidade da Essilor.

**2.3.** A Essilor não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos Usuários causados por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos e Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação neste Portal, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo, salvo as responsabilidades previstas em lei relativas ao processamento de dados pessoais na qualidade de agente de tratamento.

**2.4.** Os usuários não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do Portal conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso deste Portal permanecer fora do ar, independente da motivação.

**2.5.** A Essilor não se responsabiliza pelos atos praticados por Usuários em seu Portal, devendo cada um ser imputado de acordo com a qualidade do uso da plataforma.

**2.6.** O Portal contém links que podem levar a outros sites, informações e recursos fornecidos por terceiros, os quais são fornecidos apenas para a informação do Usuário. Esses links e quaisquer informações que o Usuário possa obter por meio deles não devem

ser interpretados como aprovados ou validados pela Essilor, e, conseqüentemente, a Essilor não será responsável pelos danos que o Usuário venha a sofrer como consequência do acesso e/ou uso dos referidos links ou portais externos. Nos casos em que o usuário fornece informações pessoais em sites de terceiros, ele entende que isso será regido respectivamente pelas políticas de cada site.

## **COMUNICAÇÃO DA ESSILOR COM USUÁRIOS**

**3.1.** A Essilor utilizará como principal canal de comunicação com seus Usuários o link “Fale Conosco” e o envio de comunicados via e-mail (mediante envio próprio ou através do envio direto por parceiros de negócios e ópticas) mas poderá utilizar outros meios para comunicação desde que os dados do Usuário sejam informados corretamente.

**3.1.1.** A responsabilidade pelo recebimento dos comunicados é exclusiva dos Usuários, por isso é indispensável que sempre forneçam os dados corretos e precisos à Essilor, além de os manterem atualizados.

**3.1.2.** É igualmente de suas alçadas deixarem seus sistemas de Anti-Spam configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da Essilor, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail em virtude desse bloqueio ou filtro similar.

## **PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS NO PORTAL**

**4.1.** A Essilor possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações de cadastro e demais informações e dados coletados neste Portal.

**4.2.** A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos e Condições de Uso, e pode ser acessada no link encontrado no rodapé do Site.

**4.3.** Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

**4.4.** O Portal não se destina a ser usado por menores; no entanto, no caso de um menor inserir suas informações no Portal, os representantes legais dessa pessoa devem autorizar, através do formato correspondente, o processamento dos dados do menor e expressar seu consentimento com este documento agindo em nome e em representação do menor. Caso seja evidenciado que o recebimento de informações de menores, mas que existência de consentimento por seus representantes legais não pode ser confirmada, as informações serão imediatamente excluídas do Portal e o Usuário será bloqueado.

## **OBRIGAÇÕES DO PORTAL**

**5.1.** A Essilor se obriga com seus Usuários a:

**5.1.1.** Envidar seus melhores esforços para manter o ambiente digital seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.

**5.1.2.** Preservar a funcionalidade do site, com links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível.

**5.1.3.** Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.

**5.1.4.** Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo e confidencialidade dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu Portal, somente sendo acessíveis a quem o Usuário declarar, além de si próprio.

## **OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

**6.1.** Os Usuários se obrigam a realizar uma navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições que regem a utilização do Portal.

**6.2.** Ao fornecer dados e informações à Essilor, os Usuários se obrigam a fazê-lo sempre com compromisso de veracidade e autenticidade, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

**6.3.** Na incidência de danos ao Portal ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, não devendo a Essilor responder por tais prejuízos.

**6.4.** Os Usuários devem utilizar os recursos do presente Portal para as finalidades que foram constituídas, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizarem a quem causarem dano e de ter a conta de acesso do presente Portal excluída.

**6.5.** Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha a quem quer que seja, sob pena da exclusão da conta e de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

**6.5.1.** Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, este deverá proceder sua troca o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet, deverá buscar atendimento dentre os canais disponíveis.

**6.5.2.** Em caso de suspeita de comprometimento de segurança do Portal, existência de inconsistência ou problema de fluxos, o usuário poderá reportar o ocorrido através do link “Fale Conosco” .

**6.6.** Se abster de compartilhar no Portal:

- Fotos contendo nudez, agressão ou de caráter sensual
- Palavrões e ofensas de qualquer natureza
- Conteúdo que restrinja os direitos de individualidade e de escolha dos usuários
- Conteúdo de caráter religioso que ofenda ou cause constrangimento a qualquer tipo de crença
- Conteúdo homofóbico ou que sugira preconceito com a orientação sexual dos usuários.

**6.6.1.** Uma equipe que faz a moderação dos canais de comunicação do Portal e está previamente autorizada a excluir qualquer tipo de conteúdo inadequado veiculado por qualquer usuário.

## **DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DO PORTAL**

**7.1.** O uso comercial da expressão “Essilor” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas de Portal, assim como os programas, bancos de dados, redes e seus arquivos são de propriedade da Essilor e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

**7.2.** Ao acessar este Portal, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da Essilor e todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Portal. O simples acesso ao Portal não confere a estes quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, desenhos industriais, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

**7.3.** A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da Essilor ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os Usuários adquiram qualquer direito sobre os mesmos.

**7.4.** É permitido fazer somente o arquivo temporário deste Portal e de seu conteúdo, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste documento. Restam igualmente proibidas a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem o presente Portal, sem prévia e expressa autorização da Essilor, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

**7.5.** Os Usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

**7.6.** Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da Essilor. Os Usuários estão cientes, através deste item, que o uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais, por estar infringindo a lei dos direitos autorais.

**7.7.** Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da Essilor.

**7.8.** A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado por alguma razão.

**7.9.** Qualquer utilização não contemplada na mencionada autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei n<sup>o</sup> 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

**7.10.** A utilização das funcionalidades oferecidas se dará na forma de prestação de serviço.

## **MODIFICAÇÕES**

**8.1.** A Essilor se reserva o direito de modificar, limitar, excluir ou adicionar os Termos & Condições de Uso, bem como suas funcionalidades a qualquer momento. As modificações, limitações, exclusões ou inclusões deste documento serão publicadas no Portal, portanto, será de responsabilidade do Usuário manter-se atualizado.

## **VIGÊNCIA**

**9.1.** O Portal estará disponível para uso por um período indeterminado. Nesse sentido, os Termos & Condições de Uso terão a mesma duração. No entanto, a Essilor se reserva o direito de interromper o uso do Portal a qualquer momento, situação que será informada por meio de seu site ou por qualquer outro meio considerado eficaz.

**Última atualização:** 25 de setembro de 2020