

Essilor Premium Garancija zadovoljstva predstavlja dodatnu garanciju za zaštitu Essilor leća. S ovom garancijom korisnik ne mora više brinuti za sigurnost svojih leća te možete uživati u svim prednostima koje one donose.

Upute i pravila Essilor Premium garancije zadovoljstva

- » Garancija vrijedi 2 godine od datuma kupnje te može biti iskorištena u slučaju bilo kojeg oštećenja (grebanje, pucanje, lom i dr.)
- » Zamjenski par leća mora biti ista vrsta proizvoda (isti indeks loma, dioptrija, dorada, boja itd.), a njihova se cijena određuje prema važećem katalogu proizvoda (dodatne akcije i popusti su isključeni)
- » U slučaju da Essilor ne može isporučiti identičan proizvod, klijentu će biti ponuđen sličan proizvod istog cjenovnog ranga. Ako se klijent odluči za skuplji proizvod, navedeni popust se odnosi na cjenovni rang leća na koje se garancija odnosi, a razliku u cijeni u potpunosti plaća klijent.
- » Essilor Premium Garancija zadovoljstva se može iskoristiti jednokratno, za par leća na koji se odnosi, ne uključuje garanciju na okvir ni troškove usluga može se iskoristiti i kod oštećenja samo jedne leće te naknadno, u slučaju oštećenja druge leće
- » Kupnjom Essilor Premium Garancije zadovoljstva, dobivate sljedeće popuste na novi par leća, u slučaju da se postojeći par Essilor leća na bilo koji način ošteti:

75% popusta na novi par ako do oštećenja dođe unutar dvije godine garancije
- » Essilor Premium Garancija zadovoljstva može se kupiti kupnjom svakog novog para Essilor leća i to istovremeno prilikom kupnje leća. Essilor je obavezan ispuniti naveden popust samo u slučaju kada je ovaj Ugovor potpisan, a cijena usluge naplaćena.

Da bi se popust iskoristio, krajnji kupac treba predočiti:

- » oštećenu leću ili leće
- » Essilor Premium Garanciju zadovoljstva

Sigurnost bez rizika, za 100% zadovoljstva!

Vaše VARILUX® leće Vam pružaju oštar vid na svim udaljenostima. Prilagodba na ove leće je jednostavna i brza, a VARILUX® Premium Garancija zadovoljstva daje Vam potpunu sigurnost.

- » Ako se u periodu od 60 dana ne priviknete na Vaše VARILUX® progresivne leće, Essilor Vam nudi zamjenu za dva para jednjakosnih leća ili par bifokalnih leća istog materijala, dioptrija i dorade. Razlika u cijeni se ne nadoplaćuje niti vraća.

Upute i pravila Varilux® Premium garancije zadovoljstva

- » Zamjenski par leća mora biti ista vrsta proizvoda (isti indeks loma, dioptrija, dorada, boja itd.), a njihova se cijena određuje prema važećem katalogu proizvoda (dodatne akcije i popusti su isključeni).
- » VARILUX® Premium Garancija zadovoljstva se može iskoristiti jednokratno, za par leća na koji se odnosi, ne uključuje garanciju na okvir ni troškove usluga.
- » Može se iskoristiti i kod oštećenja samo jedne leće te naknadno, u slučaju oštećenja druge leće.
- » Kupnjom VARILUX® progresivnih leća, dobivate sljedeći popust na novi par leća, u slučaju da se Vaš par VARILUX® leća na bilo koji način ošteti:

Dodatne prednosti VARILUX® Premium Garancije za- dovoljstva

- » VARILUX® Premium Garancija zadovoljstva dodatno Vam pruža i garanciju od mehaničkih oštećenja leća. Garancija vrijedi 2 godine od datuma kupnje te može biti iskorištena u slučaju bilo kojeg oštećenja (grebanje, pucanje, lom i dr.).