

ESSILOR PRÉMIUM GARANCIA

Az Essilor a hatályos jogszabályok alapján nyújtott szavatosságon és jótálláson túl 2 éves kiterjesztett Essilor Prémium Garanciát kínál a vásárlóknak, **minden Essilor márkázott raktári és gyártott lencse esetén** (kivétel üveg és bifokális szemüveglencsék).

Az Essilor Prémium Garancia keretében az alábbi kedvezményt biztosítjuk az új Essilor szemüveglencse árából:

1. évben történt káresemény, vagy elvesztés esetén 75% kedvezmény

2. évben történt káresemény, vagy elvesztés esetén 50% kedvezmény

Az Essilor Prémium Garancia a 2021. október 1-től rendelt szemüvegek esetében visszavonásig elvesztés esetén is felhasználható.

A garancia érvényességét egy az Essilor által kibocsátott Essilor Prémium Garancia adatlap és a lencsék eredeti garanciakártyája igazolja.

Az Essilor kizárólag abban az esetben köteles a Prémium Garancia szolgáltatásban vállalt kötelezettségét teljesíteni, amennyiben annak ellenértéke az Essilor felé kiegyenlítésre került. Az Essilor Prémium Garancia összegéből, valamint a cserelencsére a Prémium Garancia keretein belül nyújtott kedvezményen túl további kedvezményt nem áll módunkban biztosítani. A kedvezmény kizárólag az eredeti szemüveglencse vásárlásától számított 2 éven belül, egy alkalommal vehető igénybe. A cserelencsére új Essilor Prémium Garancia nem igényelhető.

A szolgáltatás az Essilor Prémium Garancia adatlappal érvényesíthető, kizárólag azon üzletben, amelyben a vásárló az eredeti szemüveglencsét vásárolta. A szolgáltatás csak az eredeti megrendeléssel azonos (számlán szereplő) termékre és receptértékekre (dioptria, cylinder, prizma, stb.) vonatkozik, és értéke a cserelencse igénylésekor érvényes engedmények nélküli fogyasztói katalógus ár alapján kerül meghatározásra.

Amennyiben az Essilor nem tudja biztosítani az eredeti megrendeléssel azonos terméket, úgy a vásárló egy azzal azonos fogyasztói árú terméket választhat. Drágább termék választása esetén a kedvezményt az eredeti fogyasztói ár erejéig biztosítjuk, a két fogyasztói ár közötti különbözet 100%-ban a vásárló által fizetendő, amely különbözetre ebben az esetben semmilyen kedvezményt nem tudunk biztosítani.

A Prémium Garancia keretében biztosított kedvezmény kizárólag a szemüveglencsére vonatkozik, nem vonatkozik a szemüvegkeretre, illetve az üzlet által felszámolt egyéb költségekre, mint például szemüveglencse becsiszolásával kapcsolatos költségek.

A kedvezmény igénybevételéhez az alábbiak szükségesek:

- a sérült szemüveglencse ill. lencsék
- megfelelően kitöltött Essilor Prémium Garancia adatlap

A fentiek hiányában, sajnos nem áll módunkban biztosítani az Essilor Prémium Garanciához kapcsolódó kedvezményeket.

A vásárló az Essilor Prémium Garancia megkötésével hozzájárul, hogy az Essilor és az üzlet, amelyben a vásárló a szemüveglencsét vásárolta a személyi adatait (név, cím, stb.) nyilvántartásba vegye és a kártya érvényességi ideje alatt a személyes adatokat tárolja, azokat továbbítsa az Essilor felé. A vásárló tudomásul veszi, hogy adatainak a fenti módon történő nyilvántartásához és felhasználásához való hozzájárulása önkéntes. Az Essilor szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az Essilor bármikor lehetőséget biztosít a vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi

elérhetőségeken: 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. címen, a marketing@essilor.hu e-mail címen vagy a 06 1 454 5000-es telefonszámon.

Az Essilor fenntartja magának a jogot, az Essilor Prémium Garancia szabályzatának egyoldalú módosítására, a partnerek előzetes, írásban történő tájékoztatása után.

ESSILORLUXOTTICA PRÉMIUM GARANCIA KIEGÉSZÍTÉS KOMPLETT DIOPTRIÁS SZEMÜVEGRE

Az Essilor Optika Kft. és a Luxottica Central Europe Kft. a hatályos jogszabályok alapján nyújtott szavatosságon és jótálláson túl 2 éves kiterjesztett Prémium Garanciát kínál vásárlóinak komplett dioptriás szemüvegre (optikai keret és dioptriás lencse együttes vásárlása esetén) abban az esetben, ha a sérülés a vásárló hibájából adódik.

A Prémium Garanciával biztosított szemüveg sérülése esetén az alábbi kedvezményt nyújtjuk:

1. évben történt káresemény esetén: 75% kedvezmény
2. évben történt káresemény esetén: 50% kedvezmény

A Prémium Garancia részletei:

- a garancia komplett szemüveg vásárlása esetén érvényes, amennyiben a vásárló ezen keret márkák egyikét (Arnette, Vogue Eyewear, Ray-Ban, Oakley, Persol, Oliver Peoples, Alain Mikli) Essilor lencsével együtt vásárolja meg
- a vásárlástól számított 2 évig él
- bármilyen sérülés (karcolódás, repedés, törés) esetén érvényes, lencsénél a szemüveg elvesztésére is vonatkozik
- kizárólag a vásárolt szemüveggel azonos termékekre és receptértékekre (dioptria, addíció, cylinder, prizma, stb.) érvényesíthető
- a kedvezmény összege a szemüveg megvásárlásakor érvényes, engedmények nélküli, katalógusbeli aktuális ajánlott fogyasztói ára alapján kerül meghatározásra.
- egy szemüveg esetén csak egyszer vehető igénybe. (Amennyiben a garancia időtartama alatt a szemüvegkeret és a lencse eltérő időben sérült meg, akkor külön- külön is igénybe lehet venni a Prémium Garancia szerinti kedvezményt)
- kizárólag abban az üzletben érvényesíthető, ahol a vásárló a szemüveget vásárolta
- a garancia napszemüvegekre nem érvényes
- a garancia dioptriás napszemüveg lencsét is magában foglalja
- a jelen Prémium Garancia keretében a garancia biztosítója a lencsék tekintetében az Essilor Optika Kft., míg a szemüvegkeretek tekintetében a Luxottica Central Europe Kft.
- a garancia kizárólag Ptk. szerinti magánszemély fogyasztókra, mint vásárlókra érvényes

Az EssilorLuxottica Prémium Garancia a programban részt vevő optikáknál (TrendOptika csoport és Sole Optika csoport) 2024. április 20-tól megvásárolt szemüvegek esetében, visszavonásig érvényes. A Prémium Garancia program visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőzően megvásárolt és a jelen garanciával biztosított szemüvegekre vonatkozó kiterjesztett garanciát.

A garancia érvényességét egy, az Essilor Optika Kft. és Luxottica Central Europe Kft. által kibocsátott Prémium Garancia adatlap és a lencsék eredeti garanciakártyája igazolja.

A Prémium Garancia által biztosított kedvezmény kizárólag az eredeti szemüveg vásárlásától számított 2 éven belül, a következő sérülési kombinációk során vehető igénybe új lencse és/vagy keret megvásárlására, egy alkalommal:

- **új lencsére**, amennyiben csak a lencse sérült
- **új lencsére**, amennyiben a szemüveg elvesztett

- **új keretre**, amennyiben csak a keret sérült. Amennyiben az eredetileg megvásárolt keret már nem elérhető a Luxottica portfóliójában, úgy azonos vagy alacsonyabb árszínvonalú, hasonló formájú keretre vehető igénybe. Drágább termék választása esetén a kedvezményt az eredeti fogyasztói ár erejéig biztosítjuk, a két fogyasztói ár közötti különbséget 100%-ban a vásárló által fizetendő, amely különbségre ebben az esetben semmilyen kedvezményt nem tudunk biztosítani.
- **új keretre és új lencsére egyaránt**, amennyiben a keret és a lencse együttesen sérült
- **új keretre és új lencsére egyaránt** abban az esetben, ha az eredetileg megvásárolt keret már nem elérhető a Luxottica portfóliójában és az eredeti sérülésmentes lencse az új keretbe nem illeszthető bele. Ebben az esetben az új lencsére érvényes kedvezmény 99%.

A Prémium Garancia alapján megvásárolt új termékre ismételten Prémium Garancia nem igényelhető.

A Prémium Garancia keretében biztosított kedvezmény nem vonatkozik az üzlet által felszámolt egyéb költségekre, mint például szemüveglencse becsiszolásával kapcsolatos költségek.

A kedvezmény igénybevételéhez az alábbiak szükségesek:

- a sérült termék bemutatása
- megfelelően kitöltött Prémium Garancia adatlap

A fentiek hiányában, sajnos nem áll módunkban biztosítani a Prémium Garanciához kapcsolódó kedvezményeket.

A vásárló a Prémium Garancia megkötésével hozzájárul, hogy az Essilor Optika Kft, a Luxottica Central Europe Kft. és az üzlet (és az azt működtető jogi személy vállalkozás), amelyben a vásárló a szemüveget vásárolta a Prémium Garanciát igénybe vevő vásárló személyes adatait (név, cím, elérhetőség nyilvántartásba vegye és a kártya érvényességi ideje alatt a személyes adatokat kezelje. A vásárló tudomásul veszi, hogy személyes adatainak a fenti módon történő nyilvántartásához és felhasználásához való hozzájárulása önkéntes. Az Essilor Optika Kft. és a Luxottica Central Europe Kft. szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az Essilor Optika Kft. és a Luxottica Central Europe Kft. bármikor lehetőséget biztosít a vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi elérhetőségeken: 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. vagy 1139 Budapest Lomb utca 37-39. címen, a marketing@essilor.hu vagy marketing@hu.luxottica.com e-mail címen vagy a 06 1 454 5000-es telefonszámon.

Az Essilor Optika Kft és a Luxottica Central Europe Kft. fenntartja magának a jogot, a Prémium Garancia szabályzatának egyoldalú módosítására, a partnerek előzetes, írásban történő tájékoztatása után.