

ESSILOR GARANCIA

Az Essilor partnerei számára széleskörű garanciát nyújt szemüveglencséire, azok alapanyagára és felületvédelmére egyaránt. Ez a garancia azonban csak a szemüveg rendeltetésszerű használata esetén érvényesíthető, ezért kérjük, feltétlenül hívja fel vásárlói figyelmét a honlapunkon található Szemüveghasználati útmutatóra!

Az Essilor márkanévvel ellátott valamennyi szemüveglencsénkire érvényes az ún. Általános Essilor garancia, amely az alaplencsére vonatkozik. Ezen felül a Crizal lencsékre a Crizal garancia, a Varilux multifokális lencsékre pedig a Varilux garancia is érvényes, továbbá Stellest lencséink esetében Kontroll garancia, Transitions lencséink esetében pedig Elégedettségi garancia is érvényesíthető.

Az Essilor Garancia az Essilor lencsék helyes használatára vonatkozó feltételek betartása mellett bekövetkezett hibákra vonatkozik és kiterjed minden (raktári és gyártott) Essilor márkanévvel ellátott szemüveglencsére.

Az Essilor Garancia kiterjed mindazon hibákra, melyek gyártási eredetűek, legyen az alapanyag hibája, vagy a felületvédelem hibája (kivéve Crizal felületvédelem, melyre külön garancia vonatkozik).

Airwear és Ormix lencsékre az Essilor egy év törésgaranciát biztosít. Ezen lencsék esetén a furatnál illetve a damilnál repedt, csorbult lencse károsodása 1 év után nem minősül minőségi vagy gyártási eredetű hibának.

Damilos és fűrt keretknél csak megfelelő szélvastagság esetén jár az Airwear ill. Ormix törési garancia, amely damilos keret esetén 1,8 mm, fűrt keret esetén a fúráspontnál 2 mm.

Az Essilor Garancia érvényesítése kizárólag abban az optikai üzletben lehetséges, ahol a szemüveget vásárolták.

A garancia csak a garanciakártya bemutatásával érvényesíthető. Amennyiben a szemüveglencse bizonyíthatóan gyártási eredetű probléma miatt sérült, úgy a garancia keretében az optikai üzlet kérheti a lencse cseréjét egy megegyező alapanyagú, típusú és paraméterekkel rendelkező Essilor szemüveglencse cseréjére.

Az Essilor Garancia időtartama 1 év.

TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK:

- Az Essilor Garancia nem terjed ki a helytelen megmunkálás miatt károsodott szemüveglencsék cseréjére.
- A becsorbult, vagy törött Airwear és Ormix lencsákat szemüvegkerettel együtt szíveskedjenek visszaküldeni!
- A lencsék NEM párban történő megrendelése esetén a garanciakártya minden egyes lencséhez külön-külön készül.
- Gyártott és raktári lencsék párosítása esetén nem garantálható a vastagság, bázisgörbület, antireflex réteg színe, fényre sötétedő lencsék intenzitása) egyezősége.

SZEMÜVEGLENCSE RÉTEGHIBÁK ÉS AZOK GARANCIÁLIS KEZELÉSE

Az összes Essilor felületkezeléssel ellátott szemüveglencsére GARANCIÁT biztosítunk. A garancia időtartama 2 év, kivéve Crizal/ Optifog garancia, melynek időtartama 3 év. Amennyiben - rendeltetésszerű használat mellett – a garanciális időn belül a réteggel kapcsolatban minőségi hiba áll fenn, úgy azt az eredetileg rendelt dioptriaértékben és alapanyagban kicseréljük.

Segítségképpen összegyűjtöttük a legjellemzőbb réteghibákat és azok elbírálási alapját.

A réteghibák garanciális elbírálását az Essilor reklamációs munkatársa végzi.

A szemüveglencsén lévő különböző rétegek hibáit 2 fő csoportra oszthatjuk:

- Gyártási eredetű hibából eredő probléma
- Nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülés

GARANCIA ÉRVÉNYESÍTHETŐ: Gyártási eredetű hibából eredő probléma

Rétegleválás, Keménylakk megfolyása

GARANCIA NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ: Nem rendeltetésszerű használatból eredő sérülés

Karc, Réteggopás, Rétegrepedés

VARILUX MEGSZOKÁSI GARANCIA

Amennyiben Varilux multifokális (progresszív) szemüveglencsét vásárolt, az Essilor a hagyományos garancián túl speciális, ún. megszokási garanciát nyújt szemüveglencséire.

A Varilux Garancia olyan, a lencse értékét növelő szolgáltatás, mely biztosítja, hogy amennyiben 1 hónap viselés után még megszokási problémák állnak fenn, a Varilux lencsét az Essilor kicseréli egy másik Essilor lencsére, mely a távoli és közeli látást biztosítja (azonos dioptriaértékben), és amelynek értéke a Varilux lencse árát nem haladhatja meg.

A Varilux Garancia magában foglalja az Essilor Garancia feltételeit is, azaz kiterjed az 1 éven belül felmerülő gyártási eredetű minőségi problémákra és a felületvédelem hibáira. Ilyen esetben a szemüveglencsét az Essilor egy másik, ugyanolyan paraméterekkel rendelkező és ugyanolyan típusú szemüveglencsére cseréli.

A Varilux Garancia csak a rendeltetésszerű használatra vonatkozó feltételek betartása mellett bekövetkezett hibákra vonatkozik. A Varilux lencsék helyes használatáról a lencsék mellett elhelyezett Varilux Útmutatóban olvashat, de figyelmébe ajánljuk honlapunk vonatkozó oldalát is (Szemüveghasználati útmutató).

A Varilux Garancia nem érvényesíthető eltérő addíció esetén illetve, ha a szemüvegnek csak az egyik lencséje multifokális lencse. Különböző felületkialakítású vagy alapanyagú lencsék használata a két oldalon szintén nem javasolt.

A Varilux Garancia nem terjed ki a lencsék visszavásárlására.

A Varilux Garancia érvényesítése kizárólag a Varilux Garanciakártya felmutatásával lehetséges az optikai üzletben, ahol a szemüveg eladásra került.

A Varilux Garancia időtartama 1 hónap.

CRIZAL / OPTIFOG GARANCIA

A Crizal Garancia a Crizal felületkezeléssel kapcsolatos gyártási eredetű minőségi problémák esetére nyújt garanciát.

A Crizal Garancia kizárólag a szemüveglencsék rendeltetésszerű használata mellett érvényesíthető. A rendeltetésszerű használatról bővebben olvashat honlapunkon a Szemüveghasználati útmutató menüpontban.

Amennyiben a Crizal réteg bizonyíthatóan gyártási eredetű probléma és nem helytelen vagy gondatlan használat következtében sérült, úgy a szemüveglencsét kicseréljük egy másik ugyanolyan paraméterekkel rendelkező és ugyanolyan típusú szemüveglencsére (azonos dioptriaértékben).

A Crizal Garancia érvényesítése kizárólag a Crizal Garanciakártya felmutatásával lehetséges az optikai üzletben, ahol a szemüveg eladásra került.

A Crizal Garancia időtartama 3 év.

Az Optifog réteggel rendelt szemüveglencsékre jelenleg a Crizal Garancia keretein belül vállalunk garanciát, melynek időtartama szintén 3 év.

ESSILOR PRÉMIUM GARANCIA

Az Essilor a hatályos jogszabályok alapján nyújtott szavatosságon és jótálláson túl 2 éves kiterjesztett Essilor Prémium Garanciát kínál a vásárlóknak, **minden Essilor márkázott raktári és gyártott lencse esetén** (kivétel üveg és bifokális szemüveglencsék).

Az Essilor Prémium Garancia keretében az alábbi kedvezményt biztosítjuk az új Essilor szemüveglencse árából:

1. évben történt káresemény, vagy elvesztés esetén 75% kedvezmény

2. évben történt káresemény, vagy elvesztés esetén 50% kedvezmény

Az Essilor Prémium Garancia a 2021. október 1-től rendelt szemüvegek esetében visszavonásig elvesztés esetén is felhasználható.

A garancia érvényességét egy az Essilor által kibocsátott Essilor Prémium Garancia adatlap és a lencsék eredeti garanciakártyája igazolja.

Az Essilor kizárólag abban az esetben köteles a Prémium Garancia szolgáltatásban vállalt kötelezettségét teljesíteni, amennyiben annak ellenértéke az Essilor felé kiegyenlítésre került. Az Essilor Prémium Garancia összegéből, valamint a cserelencsére a Prémium Garancia keretein belül nyújtott kedvezményen túl további kedvezményt nem áll módunkban biztosítani. A kedvezmény kizárólag az eredeti szemüveglencse vásárlásától számított 2 éven belül, egy alkalommal vehető igénybe. A cserelencsére új Essilor Prémium Garancia nem igényelhető.

A szolgáltatás az Essilor Prémium Garancia adatlappal érvényesíthető, kizárólag azon üzletben, amelyben a vásárló az eredeti szemüveglencsét vásárolta. A szolgáltatás csak az eredeti megrendeléssel azonos (számlán szereplő) termékekre és receptértékekre (dioptria, cylinder, prizma, stb.) vonatkozik, és értéke a cserelencse igénylésekor érvényes engedmények nélküli fogyasztói katalógus ár alapján kerül meghatározásra.

Amennyiben az Essilor nem tudja biztosítani az eredeti megrendeléssel azonos terméket, úgy a vásárló egy azzal azonos fogyasztói árú terméket választhat. Drágább termék választása esetén a kedvezményt az eredeti fogyasztói ár erejéig biztosítjuk, a két fogyasztói ár közötti különbséget 100%-ban a vásárló által fizetendő, amely különbségre ebben az esetben semmilyen kedvezményt nem tudunk biztosítani.

A Prémium Garancia keretében biztosított kedvezmény kizárólag a szemüveglencsére vonatkozik, nem vonatkozik a szemüvegkeretre, illetve az üzlet által felszámolt egyéb költségekre, mint például szemüveglencse becsiszolásával kapcsolatos költségek.

A kedvezmény igénybevételehez az alábbiak szükségesek:

- a sérült szemüveglencse ill. lencsék
- megfelelően kitöltött Essilor Prémium Garancia adatlap

A fentiek hiányában, sajnos nem áll módunkban biztosítani az Essilor Prémium Garanciához kapcsolódó kedvezményeket.

A vásárló az Essilor Prémium Garancia megkötésével hozzájárul, hogy az Essilor és az üzlet, amelyben a vásárló a szemüveglencsét vásárolta a személyi adatait (név, cím, stb.) nyilvántartásba vegye és a kártya érvényességi ideje alatt a személyes adatokat tárolja, azokat továbbítsa az Essilor felé. A vásárló tudomásul veszi, hogy adatainak a fenti módon történő nyilvántartásához és felhasználásához való hozzájárulása önkéntes. Az Essilor szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az Essilor bármikor lehetőséget biztosít a vásárlónak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi elérhetőségeken: 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. címen, a marketing@essilor.hu e-mail címen vagy a 06 1 454 5000-es telefonszámon.

Az Essilor fenntartja magának a jogot, az Essilor Prémium Garancia szabályzatának egyoldalú módosítására, a partnerek előzetes, írásban történő tájékoztatása után.

TRANSITIONS ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA

Elégedettségi garanciánk lehetőséget ad arra, hogy a vásárló Transitions fényre sötétedő kivitelű szemüveglencséjét elégedetlenség esetén színezetlen kivitelű lencsére cserélje. A cserelencse egyéb paramétereinek (dioptria, réteg, törésmutató, alapanyag, receptérték stb.) meg kell egyeznie az eredeti lencse adataival. A cserelencse értéke nem haladhatja meg az eredeti lencséét.

A garancia érvényesítése kizárólag a vásárlástól számított 30 napon belül, a garanciakártya felmutatásával lehetséges, abban az optikai üzletben, ahol a szemüveg eladásra került, továbbá a vásárlónak vissza kell hoznia az üzletbe a visszaváltani kívánt lencsét. A Transitions Elégedettségi Garancia nem terjed ki a lencsék visszavásárlására és csak egyszer érvényesíthető. A két együtt vásárolt lencse csak egyszerre cserélhető, nincs lehetőség csak az egyiket színezetlen kivitelre váltani.

Az Elégedettségi Garancia kizárólag olyan Essilor márkázott lencsékre érvényes, amelyek Transitions fényre sötétedő kivitelben készültek. Az Elégedettségi Garancia kizárólag rendeltetésszerű használat esetén érvényesíthető. Karcos, törött, vagy elvesztett lencse esetén az Essilor Prémium Garanciát ajánljuk.

Az 1+1 akció keretében megrendelt szemüveglencsék esetén a Transitions Elégedettségi Garancia a két pár szemüveglencse közül egy választható párra vehető igénybe.

STELLEST KONTROLL GARANCIA

A Stellest Kontroll Garancia akkor érvényesíthető, ha a Stellest lencsét viselő gyermek esetében a Stellest lencse vásárlásától számított 1 éves szemorvos/optometrista által végzett látás/szemészeti kontroll vizsgálatkor több, mint 0,50 dioptriaváltozás tapasztalható. A garancia arra ad lehetőséget, hogy a viselő díjmentesen új Stellest lencsét kapjon a megváltozott dioptria adatokkal.

A garancia csak egyszer használható fel, és feltétele, hogy a gyermek bizonyítottan minden szemorvos/ optometrista által javasolt kontroll vizsgálaton részt vett. A Kontroll Garancia az 1 éves szemorvos/ optometrista által végzett kontroll vizsgálat után 30 napig érvényesíthető, és kizárólag Stellest lencsékre érvényes.

A garancia a szemüvegkeretre nem vonatkozik.

Az Essilor fenntartja magának a jogot, hogy bármelyik garancia feltételét egyoldalúan bármikor módosítsa, és/vagy bármelyik garanciát megszüntesse.