

2024 年〇月〇日改定

個人情報の取扱いについて

株式会社ニコン・エシロール（以下「当社」といいます）は、個人情報の適切な取扱いが非常に重要であるとの認識のもと、当プライバシーポリシーに基づき、当社で取り扱う個人情報を、次のとおり取り扱います。

1. 個人情報の取得について

個人情報を取得させていただくにあたっては、利用目的を特定し、必要な個人情報のみを、適法かつ公正な手段により取得させていただきます。

2. 個人情報の利用について

取得いたしました個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲で利用させていただきます。

また、取得いたしました個人情報を加工して、個人を特定できない状態にしたうえで、統計的なデータとして利用することがあります。

- i. 商品の販売、修理及び点検、アフターサービス、カタログの送付など、お客様の要望される商品やサービスを提供するため

例として以下の利用が含まれます。

- ・ご要望を把握するための購入履歴、修理履歴などの蓄積

- ii. お客様の各種お問い合わせ、ご依頼、ご要望などに対応するため

例として以下の利用が含まれます。

- ・より良い対応を行うためのお問い合わせ履歴などの蓄積

- iii. 当社の商品の企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、お客様のご要望を反映させるための参考資料とするため

例として以下の利用が含まれます。

- ・商品購入時のアンケート、お客様満足度調査、お問い合わせ履歴

- iv. 当社の商品情報、企業情報、サービスまたはそれらに関連する情報を提供するため

例として以下の利用が含まれます。

- ・カタログ、新商品情報、メールマガジン、ご愛用者向け冊子の送付

- ・キャンペーン等において、諸連絡事項や当選可否の通知、当選景品などの送付のため

- ・展示会や講習会等において、参加者の確認及びその後の連絡などを行うため

v. 業務上のお取引先様との円滑なお取引関係の維持、構築のため

例として以下の利用が含まれます。

- ・ご意見・お問い合わせ・SNS サイトへのコメント投稿等の内容確認や回答

vi. 当社の採用に関する各種連絡・お知らせの配信、採否の検討をするため

例として以下の利用が含まれます。

- ・採用条件の検討・決定、採否の検討・決定、応募履歴の確認、応募者の職務経歴・背景の調

査、その他採用選考に必要な手続きの遂行

- ・採用決定後の入社に関する必要事項の案内、その他これに必要な手続きの遂行

- ・入社後の人事労務管理

vii. 個人情報保護法その他法令で認められた利用目的のため

3. 個人情報の第三者提供について

（１）当社は、原則として、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。本プライバシーポリシーまたは個別の利用目的を提示し、本人の同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- i. 第三者の生命、身体または財産の保護に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ii. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- iii. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- iv. 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、適正な手続に基づき個人情報についての開示を求められた場合
- v. 提供先の第三者が学術研究機関等(大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者)である場合であって、その第三者が提供を受けた個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合（目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
- vi. 本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- vii. 法令により開示または提供が許容されている場合
- viii. 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

(2) 業務委託先について

取得した個人情報は、利用目的を達成するために必要な範囲内において、当社の業務委託先に対し個人情報を開示・提供することがあります。具体的には、お客様への配送物を配送会社に委託する場合や、各種キャンペーンの事務局を情報処理会社などに委託する場合などがあります。その場合当社は業務委託先に対し、守秘義務契約の締結などを行うとともに、お客様の個人情報を適切に管理するため厳正な管理監督を行います。

4. 個人情報の適正な管理について

取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損の防止、その他安全管理のため、ニコン・エシロール当個人情報保護方針及び当社の情報管理に関する諸規程等に基づき、必要かつ適切なセキュリティ対策を講じております。また、当社の役員、従業員その他関係者に対して、個人情報の適切な取扱いに必要な教育を行います。

5. お問い合わせについて

個人情報についてのお問い合わせ窓口は、原則としてご本人様が個人情報をご提供された部門となります。ご自身の個人情報の利用目的を確認されたい場合や、個人情報の取扱いに関するご意見・苦情などについての窓口も同様となりますので、恐れ入りますが当該部門までお問い合わせください。お問い合わせ

せ先が不明な場合等の連絡先は、こちらのアドレス（privacy@nikonlenswear.com） をお願いいたし

ます。なお、当社は、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。

当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求を請求者本人からの

請求であるとみなし、請求に対応します。

6. 見直しについて

当社は、個人情報の保護に関連する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記内容を適宜

見直すことにより、個人情報の保護につき継続的な改善を図ります。

*個人情報とは、生存する特定の個人を識別することができる情報(他の情報と容易に照合することがで

き、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます)を指しています。具体的には、氏名、住

所、生年月日、電話番号、メールアドレスなどがこれに当たります。